

Algemene Polisvoorwaarden Dazure Lastenbeschermer AO-WW IBKB04

Leeswijzer

We vinden het belangrijk dat je weet wat je kunt verwachten als je bij ons verzekerd bent. Deze leeswijzer helpt je daarbij. In deze voorwaarden lees je waarvoor je verzekerd bent en welke regels daarbij gelden. Wat mag je van ons en wat mogen wij van jou verwachten?

Omschrijving van deze verzekering

Met de Dazure Lastenbeschermer kun je de maandlasten van het krediet (consumptief of hypothecair) blijven betalen als je jouw eigen beroep niet kunt uitoefenen door arbeidsongeschiktheid (AO). Of als je werkloos bent en dit hebt meeverzekerd, dit laatste kan alleen als je een loondienstverband hebt.

Je ontvangt een maandelijks uitkering, die maximaal gelijk is aan de maandlasten van je krediet. De uitkering gebruik je om de maandlasten van een geldlening geheel of gedeeltelijk door te betalen. Als je na uiterlijk 24 maanden uitkering minimaal 80% AO bent, wordt – bij wijze van slotuitkering – de op dat moment resterende krediet som of bij hypotheek 10% van de op dat moment resterende hypotheeksom ingelost, met een maximum van € 75.000. Bij een uitkering in verband met werkloosheid is er alleen sprake van een maandelijks uitkering en geen slotuitkering.

Jouw verzekering

Jouw verzekering bestaat uit de polis, de polisvoorwaarden en eventueel clausules met bijzondere voorwaarden. Hierin staan alle afspraken en lees je precies wat wel en wat niet is verzekerd. De polis en de polisvoorwaarden zijn belangrijke documenten. Lees deze daarom goed door!

Belangrijk om te weten

In de polisvoorwaarden hebben we het over 'je' en 'we'.

Met je, jij en jou: bedoelen we de persoon die met ons de verzekering sluit.

Met wij, we en ons: bedoelen we Dazure B.V., gevestigd te Breda. Dit is de gevolmachtigde agent. Hiermee kan ook de verzekeraar worden bedoeld.

Als we over "hij" of "zijn" spreken, bedoelen we hier ook "zij" en "haar" mee.

Contact

Heb je nog vragen? Kijk ook eens bij de veel gestelde vragen op www.dazure.nl voor meer informatie en uitleg. Uiteraard kun je ook altijd contact opnemen met je adviseur en/of bemiddelaar. Wie dit is, staat vermeld op de voorbrief bij je polisblad. Natuurlijk kun je ook rechtstreeks contact met ons opnemen. Hieronder vind je onze contactgegevens.

Centraal postadres

Dazure B.V.
Markendaalseweg 36a
4811 KA Breda

Servicedesk Dazure

Bel 076 531 0758
Maandag t/m vrijdag
van 08:30 tot 17:30

E-mail/WhatsApp

E-mail: servicedesk@dazure.nl
WhatsApp: 06 30879225

Klachtenbehandeling

Ben je niet tevreden? Dan horen wij dit uiteraard graag. Dit kan door een e-mail te sturen naar servicedesk@dazure.nl. We beantwoorden je klacht binnen 14 dagen. Lukt het ons niet binnen deze periode te reageren op je klacht, dan laten wij dit aan je weten.

Komen we er samen niet uit, of vind je dat Dazure je klacht niet goed heeft behandeld? Dan kun je binnen drie maanden een brief sturen naar:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)

Postbus 93257

Telefoon: 070 – 333 8 999

2509 AG Den Haag

E-Mail: info@kifid.nl

Als je geen gebruik wilt maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheden, dan kun je het geschil voorleggen aan de burgerlijke rechter.

Inhoud

Begrippenlijst.....	4
Jouw Dazure Lastenbeschermmer	8
Premiebetaling van je verzekering	8
Wijzigen van je gegevens	9
Je verzekering stoppen	9
Eerste dag van werkloosheid of arbeidsongeschiktheid.....	10
Eigen risicoperiode.....	10
Uitkering van je verzekering.....	11
Geen uitkering van je verzekering.....	11
Berekening van je uitkering.....	13
Verplichtingen voor jou als verzekerde.....	14
Verval van rechten	15
Correspondentie	15
Verder nog van belang	15

Begrippenlijst

We gebruiken een aantal begrippen in deze voorwaarden, waarvan het belangrijk is dat je goed weet wat we daarmee bedoelen. We zullen deze woorden daarom eerst omschrijven en aangeven wat ze betekenen binnen deze verzekering.

Arbeidsongeschiktheid

Je bent arbeidsongeschikt als je onverwachts door ziekte of door een ongeval volledig niet in staat bent om de werkzaamheden te verrichten:

- zoals in jouw arbeidsovereenkomst zijn afgesproken, of
- zoals je die gebruikelijk als zelfstandige verricht om inkomen als zelfstandige te genereren en je dit door arbeidsongeschiktheid niet meer kunt.

We stellen dit vast aan de hand van een verklaring of advies van een arts en eventueel een arbeidsdeskundige.

Deze dekking geldt niet wanneer de arbeidsongeschiktheid, ongeacht de oorzaak, is ontstaan vóór het afsluiten van deze verzekering. Ook is van dekking uitgesloten arbeidsongeschiktheid die direct of indirect het gevolg is van bestaande aandoeningen, ziekten, klachten of medische condities die al aanwezig waren op het moment van het sluiten van de verzekering, ook als deze pas na de ingangsdatum tot arbeidsongeschiktheid leiden.

Tijdens de wachtperiode van drie maanden vanaf de ingangsdatum van de verzekering is deze dekking alleen geldig als de arbeidsongeschiktheid werd veroorzaakt door een ongeval en niet door ziekte.

Als je verplicht of vrijwillig met pensioen gaat en/of je recht hebt op een uitkering op grond van de Algemene Ouderdomswet, dan ben je voor deze verzekering niet arbeidsongeschikt en volgt er geen uitkering.

Arts

Een officieel erkende in Nederland gevestigde arts die is ingeschreven in het/de daarvoor bestemde register(s). Jijzelf of een familielid tot in de derde graad mag niet de arts zijn.

Clausule

Met clausule bedoelen wij een bepaling in de verzekeringsovereenkomst die tot doel heeft de dekking van de voorwaarden of de polis uit te breiden of te beperken.

Correspondentie

Correspondentie aan de verzekeringnemer zal alleen in het Nederlands gevoerd worden. Tijdens de looptijd van deze verzekering kan hier niet van worden afgeweken.

Kosten

Dit is het deel van de premie voor de doorlopende kosten van de administratie, het incasseren van de premie, het beheer van je verzekering en onze Servicedesk. En ook voor de eenmalige kosten voor het afsluiten van de verzekering, marketing en onze Servicedesk. Al deze kosten zijn al verwerkt in de premie die je betaalt.

Eigen risicoperiode

Voor arbeidsongeschiktheid en werkloosheid geldt een eigen risicoperiode van een maand of één jaar, dit kan je bij het sluiten van de verzekering zelf kiezen. In artikel 12 leggen we uit wat dit betekent. Deze eigen risicoperiodes gelden bij ieder nieuw verzoek om een uitkering uit de verzekering.

Gevolmachtigde agent/wij/we/ons

Dat is Dazure B.V. Wij zijn gevestigd in Breda en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 20142238 en bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12040166. Lees je in deze voorwaarden “wij/we/ons”? Dan bedoelen we dus Dazure B.V. We zorgen voor het accepteren en administreren van de verzekering, productontwikkeling, -onderhoud en –vernieuwing. Daarnaast incasseren we de premie en zorgen we voor de verdeling van de kosten en risicopremies.

Maandlasten/ Maandbedrag

De maandlasten zijn het (bruto) bedrag dat je per maand aan de kredietmaatschappij/ hypotheekverstrekker dient te betalen voor de rente en aflossing. Het verzekerde maandbedrag is genoemd op het polisblad. Wij keren echter nooit meer uit dan de daadwerkelijk maandlasten. Loop je achter met jouw betaling bij de kredietmaatschappij/ hypotheekverstrekker en worden je maandlasten daardoor verhoogd? Dan keren we niet meer uit dan je oorspronkelijke maandlasten. Is op het polisblad een hoger verzekerd maandbedrag genoemd dan jouw daadwerkelijke maandlasten? Dan rekenen we met die lagere daadwerkelijke maandlasten (rente en aflossing) om de uitkering te bepalen. Bij de aanvraag kan je ervoor kiezen om een lager maandbedrag te verzekeren dan je daadwerkelijke maandlasten. Dan is het maandbedrag op de polis leidend.

Polis

Een elektronisch opgemaakt bewijsstuk van de verzekering welke wordt verzonden naar je e-mailadres.

Premie

Dat is het geldbedrag dat je (maandelijks) verschuldigd bent voor de verzekering.

Premiebetaler

De persoon die verantwoordelijk is voor de premiebetaling (premieverschuldigde). Dit is de verzekeringnemer, tenzij anders is afgesproken in een clauseblad.

Premievervaldag

Dit is de dag waarop de premie betaald moet worden. De eerste keer is dat de dag waarop je verzekering start. Daarna is dat de eerstkomende (maandelijkse) premievervaldag.

Premievrijstelling

Ontvang je van ons een uitkering omdat je arbeidsongeschikt bent? Dan hoef je geen premie te betalen tijdens de periode dat je die uitkering ontvangt.

Ontvang je van ons een uitkering omdat je werkloos bent? Dan hoef je, tijdens de periode dat je die uitkering ontvangt, geen premie te betalen voor de dekking bij werkloosheid.

Heb je tijdens de looptijd van de verzekering tijdelijk geen dekking, bijvoorbeeld tijdens de wachtperiode van drie maanden vanaf de ingangsdatum van de verzekering of bij een nieuw dienstverband? Dan heb je voor deze periode(s) geen recht op premievrijstelling

Krediet

Een geldlening bij een aanbieder van consumptieve en hypothecaire kredieten. De aanbieder moet in het bezit zijn van een AFM-vergunning. Onder consumptief vallen ook kredieten voor een eenmanszaak. Voor overige bedrijfsvormen geldt dit niet.

Resterende krediet-/hypotheeksom

De krediet- of hypotheeksom zoals die op een bepaald moment nog openstaat. Dit is het bedrag van de lening of hypotheek dat je nog moet terugbetalen aan de kredietmaatschappij of hypotheekverstrekker. Hierbij gaan wij ervan uit dat je alle afgesproken betalingen tot dat moment op tijd en volledig hebt voldaan.

Slotuitkering

Dit is een bedrag wat na 24 maanden AO wordt uitgekeerd bij arbeidsongeschiktheid van minimaal 80% op basis van een keuring door de verzekeringsarts. Dit bedrag is gelijk aan de resterende krediet som of 10% van het saldo van de resterende hypotheeksom, met een maximum van 75.000 euro.

Verzekerde bedragen

De voor jou verzekerde bedragen vind je op het polisblad. Hier vermelden we een verzekerd bedrag, een maximaal verzekerd bedrag en het bedrag van de krediet som voor de eventuele slotuitkering. Deze bedragen worden gebruikt om de hoogte van de dekking en uitkering vast te stellen.

Verzekeraar

Chubb European Group SE is een onderneming die valt onder de Franse Wet op de Verzekeringen (Code des Assurances) met registratienummer 450 327 374 RCS Nanterre. Statutaire zetel: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrijk, vallend onder het toezicht van de 'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution' (ACPR).

Chubb European Group SE, Nederlands bijkantoor, Weena 592, 3012 CN Rotterdam, is ingeschreven bij KvK Rotterdam onder nummer 24353249. In Nederland valt zij ook onder het gedragstoezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

Communicatie over je verzekering dien je altijd te richten aan ons: Dazure B.V., Markendaalseweg 63a, 4811 KA Breda of via de mail servicedesk@dazure.nl

Verzekerde

Je kan enkel verzekerde zijn voor de lastenbeschermer als je:

- een lening hebt bij een in Nederland gevestigde kredietverstrekker/ hypotheekverstrekker en;
- bij aanvang van de verzekering minimaal 18 jaar oud en maximaal 64 jaar bent;
- niet gedetineerd bent; in elk geval heb je geen recht op een uitkering tijdens voorlopige hechtenis, gevangenisstraf en terbeschikkingstelling. Dit geldt voor zowel binnen als buiten Nederland.

In het geval van arbeidsongeschiktheid kan je enkel verzekerde zijn voor de lastenbeschermer als je een arbeidsovereenkomst hebt met een werkgever in Nederland en/of als je als zelfstandige voorafgaand aan het ontstaan van de arbeidsongeschiktheid was ingeschreven bij de Kamer van Koophandel en betaalde werkzaamheden hebt verricht voor één of meer opdrachtgevers in Nederland.

In het geval van werkloosheid kan je enkel verzekerde zijn voor de lastenbeschermer als je vervolgens ook aan al de volgende voorwaarden voldoet:

- je bent volgens het UWV een werknemer volgens de in Nederland geldende werknemersverzekeringen;
- je hebt een vast contract van minimaal 16 uur per week én je werkt al minimaal één jaar bij dezelfde werkgever. Heb je eerst een tijdelijk contract gehad bij diezelfde werkgever? Dan mag die tijdelijke periode meetellen voor dat jaar, maar alleen als:
 - het tijdelijke contract in totaal minimaal één jaar duurde;
 - je in die periode minimaal 16 uur per week werkte;
 - je daarna direct aansluitend een vast contract krijgt;

- dat vaste contract ook minimaal 16 uur per week is.

Dan hoef je dus niet opnieuw één jaar te wachten vanaf de start van je vaste contract. Je kunt dan direct vanaf het begin van je vaste contract verzekerd worden. De periode van het tijdelijk dienstverband telt dan mee bij het bepalen of je al tenminste een jaar in dienst bent geweest bij jouw werkgever

Verzekeringsjaar

Een verzekeringsjaar is een periode van 12 maanden (een vol jaar) die begint op de dag dat je verzekering start. De volgende verzekeringsjaren zijn de volle jaren die hierop volgen.

Verzekeringnemer/je/jij/jou

Jij bent de verzekeringnemer. Jij bent de persoon die de verzekering bij ons afsluit. Lees je in deze voorwaarden “je/jij/jou”? Dan bedoelen wij de verzekeringnemer.

Wachtperiode

Op de ingangsdatum van de verzekering start een wachtperiode van drie maanden. Tijdens deze wachtperiode ben je geen verzekerde. Word je werkloos of arbeidsongeschikt (door ziekte) tijdens de wachtperiode? Dan heb je geen recht op een uitkering, óók niet als je na het verstrijken van de wachtperiode nog steeds werkloos of arbeidsongeschikt bent.

Werkloosheid

We verzekeren alleen werkloosheid die een gevolg is van het onverwachte en onvrijwillige verlies van een vast (niet tijdelijk) dienstverband op basis van een arbeidsovereenkomst of aanstelling van tenminste zestien uur per kalenderweek. Het verlies van het werk mag niet jouw eigen schuld zijn of ontstaan zijn doordat je zelf ontslag hebt genomen. De werkloosheid mag niet al zijn ontstaan vóór afloop van de wachtperiode van 3 maanden vanaf de ingangsdatum van de verzekering.

Als je verplicht of vrijwillig met pensioen gaat en/of je recht hebt op een uitkering op grond van de Algemene Ouderdomswet, dan ben je voor deze verzekering niet werkloos en ontvang je geen uitkering.

Het geheel of gedeeltelijk verlies van de dienstbetrekking moet daadwerkelijk recht geven op een werkloosheidsuitkering van het UWV. De beoordeling van het recht op en de duur van de uitkering wegens werkloosheid onder deze verzekering sluit aan bij de op dat moment geldende regels en criteria van het Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen (UWV). Als wet- en regelgeving of uitvoeringspraktijk van het UWV wordt gewijzigd en deze nieuwe regels op jouw situatie van toepassing zijn, passen wij deze wijzigingen overeenkomstig toe bij de uitvoering van deze dekking.

Voor militairen en personen in krijgsmacht geldt dat het geheel of gedeeltelijk verlies van de dienstbetrekking daadwerkelijk recht moet geven op een uitkering op grond van de op jouw situatie toepasselijke militaire wet- en regelgeving. De beoordeling van het recht op een uitkering sluit aan bij de op dat moment geldende regels, criteria en uitvoeringspraktijk van de bevoegde instantie van Defensie. Voor de duur van de uitkering sluit deze verzekering aan op de UWV-norm.

Op de polis is terug te lezen of je verzekerd bent voor werkloosheid. Het is niet mogelijk om je te verzekeren voor werkloosheid als je werkt als zelfstandige of een dienstverband voor bepaalde tijd hebt.

Jouw Dazure Lastenbeschermer

Artikel 1: Wat is de basis van deze verzekering?

- De verzekering is een overeenkomst tussen jou en ons. De afspraken tussen ons zijn vastgelegd in een polis.
- Het kan zijn dat de afspraken op je polis afwijken van de polisvoorwaarden of andersom. We gebruiken de gemaakte afspraken in deze volgorde:
 - de polis en de clausules die op de polis staan;
 - de Algemene polisvoorwaarden Dazure Lastenbeschermer AO-WW IBKB04.

Voor onze afspraken en de polisvoorwaarden geldt het Nederlands recht.

Artikel 2: Wat gebeurt er als jij ons onvolledige informatie geeft?

- De basis van deze verzekering is de informatie die door jou voor het sluiten of aanpassen van de verzekering is gegeven. We krijgen de informatie onder andere via het (digitale) aanvraagformulier, de slotverklaring en de eventuele medische keuring(en). Je bent verplicht om ervoor te zorgen dat deze informatie volledig en waar is. Dit wordt de wettelijke mededelingsplicht genoemd.
- Ben je niet volledig geweest of heb je een antwoord gegeven wat niet waar is? Dan is dat mogelijk fraude en kunnen wij de verzekering stopzetten of de uitkering weigeren. Je krijgt daarvan binnen 2 maanden bericht.

Artikel 3: Wanneer start je verzekering?

De verzekering begint om 00:00 uur op de dag die in het polisblad staat als ingangsdatum.

Artikel 4: Je hebt de verzekering net afgesloten. Wat als je je bedenkt?

Wil je de verzekering toch niet? Je kunt je verzekering, binnen 30 dagen nadat je de polis hebt ontvangen, opzeggen door een e-mail te sturen naar servicedesk@dazure.nl. Heb je al premie betaald? Dan krijg je die van ons terug.

Premiebetaling van je verzekering

Artikel 5: Hoe kun je jouw premie betalen?

- Op het polisblad staat welke betaaltermijn je met ons hebt afgesproken. Je betaalt de premie via automatische incasso van jouw IBAN-nummer uitgegeven door een bancaire instelling in een staat binnen de EER. We incasseren de premie aan het einde van elke maand (rond de 25^e).
- Voor de periode die meetelt om het uit te keren bedrag te berekenen na afloop van een uitkeringsperiode van 24 maanden, hoeft je geen premie te betalen.
- Zijn er onbetaalde premies? Dan verrekenen wij deze met de uitkering.
- Heb je onjuiste of onvolledige informatie gegeven en gaan wij de verzekering beëindigen? Dan heb je geen recht op terugbetaling van de betaalde premies.
- Je bent geen (volledige) premie verschuldigd tijdens een periode van (gedeeltelijke) premievrijstelling.
- Op onze site www.dazure.nl vind je onze volledige incassoprocedure. Hierin vind je ook informatie in het geval de incasso niet is gelukt en hoe wij daarmee omgaan. Let op: dit kan reden zijn om de dekking op te schorten en/of de verzekering te beëindigen

Wijzigen van je gegevens

Artikel 6: Hoe kun je jouw gegevens wijzigen?

- Je kunt wijzigingen van je gegevens per e-mail of per post aan ons doorgeven.
- Je dient het ons direct te laten weten als:
 - je een ander e-mailadres krijgt;
 - je gaat verhuizen;
 - je een ander telefoonnummer krijgt.

Artikel 7: Mogen wij jouw verzekering wijzigen?

- Wij mogen de premie en/of voorwaarden voor een gehele groep van verzekeringen van dezelfde soort tegelijkertijd wijzigen als de (uitleg van) op ons en/of de verzekeraar van toepassing zijnde wettelijke regels zijn aangepast (dit is een zogenaamde en-bloc wijziging). Wij sturen je dan een bericht per wanneer de gewijzigde premie en/of voorwaarden ingaan.
- Ga je niet akkoord met de wijziging? Laat ons dit binnen een maand na ontvangst van het bericht schriftelijk aan ons weten. De verzekering eindigt dan per de eerstvolgende dag waarop je opnieuw premie moet betalen.

Je verzekering stoppen

Artikel 8: Wat is de duur van de verzekering?

- De eerste contractstermijn is 5 jaar. Daarna wordt de verzekering telkens automatisch verlengd met vervolgtermijnen van 1 jaar.

Artikel 9: Wanneer stopt je verzekering?

De verzekering stopt in de volgende gevallen:

- Bij een geldige opzegging door jou of door de verzekeraar, zoals bedoeld in artikel 10.
- Als jij ons foute of onvolledige informatie hebt gegeven, met de bedoeling ons te misleiden. Bijvoorbeeld bij het afsluiten of wijzigen van de verzekering of bij uitkering. Dit noemen we fraude.
- Als je de premie niet op tijd hebt betaald.
- Wanneer het krediet eindigt, dan wel door verstrijken van de looptijd van max. 30 jaar, dan wel door gehele aflossing, en je hiervan melding hebt gemaakt bij ons.
- Op de dag waarop je overlijdt.
- Op de dag waarop je met VUT of met (pre-)pensioen gaat.
- Op de dag waarop je de pensioengerechtigde leeftijd bereikt.
- Op de dag waarop je de 68-jarige leeftijd bereikt.

Artikel 10: Wanneer kan de verzekering opgezegd worden?

- Je kan de verzekering op ieder moment opzeggen met een opzegtermijn van 1 maand. Je kunt ons per e-mail laten weten dat je wilt opzeggen. Als je hebt opgezegd, kan je dit niet meer achteraf ongedaan maken.
- De verzekeraar kan de verzekering opzeggen tegen het eind van de eerste contractstermijn of tegen het eind van de vervolgtermijnen, in overeenstemming met artikel 8. De verzekeraar moet daarbij een opzegtermijn van 2 maanden hanteren. De verzekeraar zal enkel gebruik maken van dit opzegrecht als hij een groep verzekeringen wenst op te zeggen en niet bij opzegging van individuele verzekeringen, tenzij er sprake is van vermoeden van fraude, excessief claim gedrag en/of wanbetaling.

Eerste dag van werkloosheid of arbeidsongeschiktheid

Artikel 11: Wat beschouwen wij als de eerste dag van jouw werkloosheid of arbeidsongeschiktheid?

Voor zelfstandigen

Arbeidsongeschiktheid

De eerste dag van de arbeidsongeschiktheid is de eerste dag waarop je door ziekte of als gevolg van een ongeval in het geheel geen betaalde werkzaamheden meer kunt verrichten. Wij stellen die eerste ziektedag vast, bijvoorbeeld op basis van het advies van een arts, of informatie die we van jou krijgen.

Voor verzekerden met een arbeidsovereenkomst

Werkloosheid

De eerste dag van jouw werkloosheid is gelijk aan de dag die het UWV in een beschikking noemt als de eerste dag waarop je recht hebt op een werkloosheidsuitkering.

Voor militairen en personen in krijgsmacht geldt als eerste dag van jouw werkloosheid de dag die door de bevoegde instantie van Defensie wordt aangemerkt als de eerste dag waarop je recht hebt op een uitkering op grond van de op jouw situatie toepasselijke militaire wet- en regelgeving.

Arbeidsongeschiktheid

De eerste dag van de arbeidsongeschiktheid is de eerste dag van de wachttijd voor de WIA, zoals het UWV die in een beschikking vaststelt. Als er nog geen beschikking is van het UWV dan gaat het om de eerste ziektedag zoals wij die vaststellen, bijvoorbeeld op basis van het advies van een arts, informatie van de arbodienst van jouw werkgever of informatie die we van je krijgen. Als er een verschil is tussen de eerste ziektedag die wij vaststellen en die van het UWV, dan bepalen wij de eerste ziektedag.

Arbeidsongeschiktheid en werkloosheid tegelijkertijd of direct na

Word je na de wachtperiode van drie maanden vanaf de ingangsdatum van de verzekering werkloos en je hebt recht op dekking, dan krijg je een uitkering op grond van werkloosheid. Word je tijdens deze uitkeringsperiode arbeidsongeschikt, dan geldt dit als een nieuwe situatie. Omdat je op dat moment geen arbeidsovereenkomst hebt ben je niet verzekerd voor arbeidsongeschiktheid. Je houdt dan de uitkering op basis van werkloosheid - voor maximaal de duur dat je een WW-uitkering zou hebben ontvangen als je niet arbeidsongeschikt was geworden - zo lang je aan de verdere voorwaarden daarvan voldoet.

Eigen risicoperiode

Artikel 12: Wat is je eigen risicoperiode bij arbeidsongeschiktheid en werkloosheid?

Je hebt niet direct recht op een uitkering als je arbeidsongeschikt of werkloos raakt op enig moment na de wachtperiode van drie maanden vanaf de ingangsdatum van de verzekering. We doen dit pas - afhankelijk van de eigen risicoperiode die je hebt gekozen - nadat je 1 maand of 1 jaar arbeidsongeschikt of werkloos bent geweest. Deze maand begint op de eerste dag van jouw arbeidsongeschiktheid of werkloosheid en komt voor jouw eigen rekening. De eigen risicoperiode is van toepassing bij elk nieuw verzoek om een uitkering.

Uitkering van je verzekering

Artikel 13: Waarvoor is de uitkering bedoeld?

De uitkering onder deze verzekering gebruik je om de maandlasten van een geldlening geheel of gedeeltelijk door te betalen. De berekening van de uitkering bij een gedekte arbeidsongeschiktheid of werkloosheid vind je in artikel 16 en 17.

Ook keert de verzekering na afloop van een uitkeringsperiode van 24 maanden arbeidsongeschiktheid een bedrag uit waarmee je de openstaande hypotheek of kredietsom geheel of gedeeltelijk kunt aflossen, als je door ziekte of een ongeval voor ten minste 80% blijvend en volledig arbeidsongeschikt bent voor je beroep. Deze periode volgt op de eigen risicoperiode die start op de eerste dag van jouw arbeidsongeschiktheid, zoals het UWV heeft vastgesteld of wij hebben vastgesteld. Dit is de slotuitkering. Bij een uitkering door werkloosheid is er geen slotuitkering.

Geen uitkering van je verzekering

Artikel 14: Wat zijn de uitsluitingen bij arbeidsongeschiktheid?

Naast andere genoemde gevallen in deze voorwaarden keren we in ieder geval niet uit als je arbeidsongeschikt wordt door/als:

- a. Je bij het aanvragen van jouw verzekering wist of redelijkerwijs kon weten dat je arbeidsongeschikt ging worden. We nemen dit aan als je arbeidsongeschikt wordt binnen drie maanden na de begindatum van de verzekering, zoals op het polisblad staat.
- b. Het plegen van of meewerken aan een misdrijf.
- c. Het opzettelijk zelf veroorzaken van jouw arbeidsongeschiktheid door iets te doen of juist niet te doen.
- d. Grote schuld of bewuste roekeloosheid.
- e. Deelname aan een vechtpartij, zonder jezelf rechtmatig te verdedigen.
- f. Een ongeval terwijl je bestuurder of opzittende was van een twee- of driewielig motorrijtuig met een vermogen van meer dan 35 kW en waar rijbewijs A voor nodig is.
- g. Een ongeval terwijl je een risico-verhogende sport aan het doen was. Onder risico-verhogende sport valt in ieder geval, maar niet uitsluitend; duiken met behulp van persluchtapparatuur, (semi) professionele vechtsportbeoefening, parachutespringen en deltavliegen. Voor wintersporten geldt dat er geen dekking is bij arbeidsongeschiktheid als gevolg van ski-races, off-piste skiën, skispringen, skiën zonder helm, ijshockey of het gebruik van bobsleeën of skeleton-sleeën. Ook het maken van bergtochten zonder bevoegde gids is voor ons een risico-verhogende sport, tenzij je alleen voor publiek toegankelijke paden of wegen bij de bergtocht gebruikt.
- h. Direct of indirect molest. Bij molest gaat het om een woord dat gebaseerd is op een officieel vastgelegde omschrijving door het Verbond van Verzekeraars; het gaat om situaties waarbij sprake is van gewapende conflicten, burgeroorlogen, opstanden, onlusten, oproer of muiterij.
 - Gewapend conflict. Wanneer een Staat, een Vredesmacht van de Verenigde Naties of andere georganiseerde partijen militairen inzet en/of militaire wapens gebruikt. Onder gewapend conflict verstaan wij ook het gewapend optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties.
 - Burgeroorlog. Georganiseerd geweld tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.
 - Opstand. Georganiseerd geweld tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.
 - Binnenlandse onlusten. Georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.

- Oproer. Georganiseerde gewelddadige groep die is gericht tegen het openbaar gezag, zoals tegen de overheid van een land.
- Mouterij. Georganiseerde gewelddadige actie van leden, zoals het leger. Deze actie is gericht tegen de leiding van de groep. Deze uitsluiting geldt niet als dit is gebeurd in een ander land dan Nederland, binnen een periode van veertien dagen, vanaf het ontstaan van de toestand van molest. Zonder toestand van molest, kan arbeidsongeschiktheid rechtstreeks veroorzaakt door of ontstaan uit zogenaamde wederrechtelijke vrijheidsberoving, gijzeling of kaping van een vervoersmiddel wel leiden tot een uitkering. Je mag zelf niet hebben meegedaan aan deze misdrijven.
- i. Militairen die op missie zijn.
- j. Alleen of samen met anderen een gedane poging tot zelfmoord of het toebrengen van verwondingen.
- k. Alcoholmisbruik en het rijden onder invloed met een volgens de wet te hoog bloedalcoholgehalte.
- l. Medicatie. Het gebruiken van medicijnen door jou, tenzij deze op de juiste wijze zijn voorgeschreven en niet gebruikt worden ter behandeling van drugsverslaving.
- m. Alle ziekten, aandoeningen, bacteriële of virusinfecties die het directe gevolg zijn van een opzettelijke of onopzettelijke toegebrachte snede of verwonding of van opzettelijke of onopzettelijke vergiftiging.
- n. Zwangerschap, geboorte, miskraam, abortus of complicaties als gevolg hiervan.
- o. Het HIV-virus (Human Immunodeficiency Virus) of andere vormen van dit virus, AIDS (Acquired Immune Deficiency Syndrome), ARC (AIDS-Related Complex).
- p. Elke feitelijke of vermoedelijke overdraagbare ziekte.
- q. Het deelnemen aan het luchtverkeer als bestuurder van een vliegtuig of ander luchtvaartuig.
- r. Zogenaamde posttraumatische stressstoornissen of gerelateerde syndromen en een psychologische of psychiatrische aandoening.
- s. Een atoomkernreactie. Deze uitsluiting geldt niet als de atoomkernreactie of ioniserende straling door een arts is voorgeschreven ter behandeling door een ongeval.
- t. Door een rugaandoening, tenzij medisch is bewezen dat er sprake is van aandoeningen die door een ongeval zijn veroorzaakt.
- u. Een diagnose van de chronische ziekte multiple sclerose (MS).
- v. Chirurgische ingrepen waar je zelf voor kiest om tijdens de looptijd van jouw verzekering uit te laten voeren, zonder dat daar aantoonbare medische noodzaak voor is.
- w. Ongevallen anders dan als amateur meedoen aan of trainen voor wielervedstrijden of snelheids- of behendigheidswedstrijden met motorvaartuigen/motorvoertuigen.
- x. Als jouw werkgever de loondoorbetalingsverplichting mag opschorten tijdens je arbeidsongeschiktheid, omdat je niet voldoende meewerkt aan jouw re-integratie.

Artikel 15: Wat zijn de uitsluitingen bij werkloosheid?

Naast andere genoemde gevallen in deze voorwaarden keren we in ieder geval niet uit bij werkloosheid als:

- a. Je bij het aanvragen van jouw verzekering wist of redelijkerwijs kon weten dat je werkloos ging worden.
- b. Je vrijwillig werkloos wordt, bijvoorbeeld als je zelf ontslag hebt genomen of daarop hebt aangestuurd.
- c. Je werkloos wordt door eigen schuld.
- d. Je werkloos wordt, na ontslag, omdat je bij het begin van jouw dienstverband niet de juiste of onvolledige informatie aan jouw werkgever hebt gegeven over jouw mogelijkheden om de werkzaamheden uit te kunnen voeren.
- e. Je vrijwillig of verplicht met pensioen gaat.

- f. Het UWV jouw WW-uitkering kort of stopt, omdat je niet voldoende inspanst om werk te vinden of niet aan de verplichtingen op grond van de Werkloosheidswet voldoet. Voor militairen geldt in dit geval: als de uitkering wordt stopgezet of gekort door de bevoegde instantie van Defensie.
 - g. Gedeeltelijk ontslag als gevolg van COVID of pandemieën/ epidemieën.
- Op het polisblad kun je teruglezen of je verzekerd bent voor werkloosheid.

Berekening van je uitkering

Artikel 16: Wat is de dekking bij werkloosheid en tijdelijke arbeidsongeschiktheid?

1. De hoeveelheid meetellende maanden werkloosheid en/of arbeidsongeschiktheid

Jouw uitkering berekenen we door het aantal maanden na de eigen risicoperiode te vermenigvuldigen met het verzekerde maandbedrag zoals op het polisblad staat.

Er tellen maximaal 24 maanden mee. Zijn er minder volledige maanden tot jouw achtenzestigste verjaardag? Dan tellen maximaal de hoeveelheid volledige maanden mee totdat je de leeftijd 68 jaar hebt bereikt. Een gedeelte van de maand berekenen we door de hoeveelheid dagen arbeidsongeschiktheid en/of werkloosheid te delen door het totaal aantal dagen van die betreffende maand.

Ben je niet meer werkloos of arbeidsongeschikt? Dan stoppen we met tellen van de maanden waarmee we de uitkering berekenen. Word je binnen een maand opnieuw werkloos? Dan tellen we daarbovenop de eerdere maanden ziekte of werkloosheid. Het aantal meetellende maanden is wel beperkt tot maximaal 12 maanden.

2. Gedeeltelijke werkloosheid

Word je gedeeltelijk werkloos en heb je recht op een gedeeltelijke UWV-uitkering? Dan telt voor de berekening van jouw uitkering het maandbedrag evenredig mee, met dezelfde breuk zoals door het UWV gehanteerd bij de berekening van een gedeeltelijke UWV-uitkering. Als je bijvoorbeeld 36 uur per week hebt gewerkt en nu 20 uur gaat werken, dus 16 uur per week minder, dan krijg je 16/36 uitkering.

3. Voorschotten

Op de uitkering kunnen we maandelijks voorschotten geven, maar niet groter dan het verzekerde maandbedrag. We verrekenen de voorschotten na uiterlijk 24 maanden met de verzekerde uitkering. Deze maandelijksse voorschotten zijn geen periodieke uitkering.

4. Een nieuwe baan na werkloosheid

We willen voorkomen dat je, nadat je bent ontslagen, niet een nieuw dienstverband durft aan te gaan om niet jouw rechten op een uitkering te verliezen. Daarom geldt:

- a) dat als je binnen één jaar na indiensttreding voor onbepaalde tijd, van tenminste 16 uur per week, bij jouw nieuwe werkgever je werk verliest, we er toch vanuit gaan dat je al een jaar bij die werkgever in dienst bent geweest. Er geldt dan geen eigen risicoperiode als na het eerdere ontslag al een eigen risicoperiode is gehanteerd.
- b) dat we de maanden werkloosheid van voor het nieuwe dienstverband toch nog meetellen voor de berekening van de uitkering, als je een contract voor bepaalde tijd aangaat voor tenminste 16 uur per week, en je weer opnieuw werkloos wordt. We tellen die maanden dan mee tot een maximum van 12 maanden.
- c) dat als je geen dekking voor werkloosheid hebt verzekerd, zie polisblad, je binnen het nieuwe dienstverband wel dekking hebt bij arbeidsongeschiktheid.

Artikel 17: Wat is de dekking bij volledige en blijvende arbeidsongeschiktheid?

Stellen we vast dat je als gevolg van ziekte of ongeval voor tenminste 80% blijvend én volledig arbeidsongeschikt wordt en dat je jouw werk niet meer kunt uitoefenen? Dan keren we het voor jouw verzekerde bedrag uit als slotuitkering. Het vaststellen kan plaatsvinden na afloop van de uitkering, gedurende maximaal 24 maanden, op basis van tijdelijke arbeidsongeschiktheid, of eerder als dat gedurende de uitkeringsperiode al wordt vastgesteld.

Het verzekerde bedrag is de door jou nog verschuldigde kredietsom bij de kredietverstrekker(s) met een maximumbedrag dat is terug te vinden op jouw polisblad. Voor hypothecaire leningen is dit 10% van de nog verschuldigde hypotheeksom. Zijn er maandelijkse voorschotten geweest? Dan verrekenen we deze met jouw uitkering, tenzij met deze voorschotten de nog resterende kredietsom is verlaagd. Met deze uitkering los je de resterende kredietsom af, loop je achter met betalen van je maandbedragen? Dan horen de achterstallige bedragen niet tot het bedrag.

Verplichtingen voor jou als verzekerde**Artikel 18: Wat ben je bij arbeidsongeschiktheid ook verplicht?**

- Je door een arts te laten behandelen en aanwijzingen op te volgen, ook van de Arboarts van jouw werkgever. Je dient er alles aan te doen om zo snel mogelijk te herstellen, doe geen dingen waardoor het herstel langzamer gaat en waardoor je later terug aan het werk kunt.
- Jouw arbeidsongeschiktheid aan ons te melden zodra de arts aangeeft dat jouw herstel langer gaat duren dan de eigen risicoperiode. Vraag dit ook na bij de arts. Geef dit door via een e-mail te sturen naar beneluxclaims@chubb.com. Het kan zijn dat wij op onze kosten jou medisch en/of arbeidskundig laten onderzoeken en beoordelen, hier dien je aan mee te werken.
- Ons direct te informeren als je:
 - geheel of gedeeltelijk bent hersteld;
 - jouw arbeidsongeschiktheid verergert;
 - je aan het werk gaat.

Artikel 19: Wat ben je bij werkloosheid ook verplicht?

- Ons binnen dertig dagen, na de eerste dag van jouw werkloosheid, te informeren door een e-mail te sturen naar beneluxclaims@chubb.com. Je ontvangt een meldingsformulier en wij vragen je dit formulier zo volledig mogelijk in te vullen en ondertekend terug te sturen, in ieder geval binnen twee weken.
- Ons alle gevraagde gegevens te sturen die gaan over jouw werkloosheid, eventueel met een machtiging voor het opvragen van deze gegevens door ons.
- Voorkomen dat de situatie verergert.
- Aantonen dat je een WW-uitkering of toepasselijke wachtgeldregeling ontvangt.
- Binnen twee weken met ons te overleggen als je besluit langer dan dertig dagen naar het buitenland te gaan.
- Binnen twee weken ons op de hoogte te stellen wanneer je een nieuw dienstverband krijgt of ander betaald werk.
- Beschikkingen of andere berichten van het UWV naar ons sturen.
- Alle nog niet genoemde of namens ons gevraagde informatie aan ons te sturen.
- Ons te machtigen zodat wij informatie krijgen om jouw werkloosheid te onderzoeken of controleren dat je de juiste informatie hebt gegeven.

Verval van rechten

Artikel 20: Wat is de termijn voor het vervallen van mijn rechten?

Naast wat er in de voorwaarden is bepaald, vervallen alle vorderingen op ons na verloop van drie jaar. Deze termijn begint na de dag dat je bekend kon zijn met de opeisbaarheid van de vordering.

Artikel 21: Kun je bezwaar maken?

Geven wij aan je door dat je geen recht hebt op een uitkering, dan kun je binnen maximaal drie jaar, gerekend vanaf het moment dat we je dit hebben verteld, bezwaar maken. Je kunt gebruik maken van de klachtenprocedure, maar houdt er rekening mee dat je eerder bezwaar moet maken als het nodig is jouw gezondheidstoestand of werkloosheidssituatie te kunnen beoordelen.

Correspondentie

Artikel 22: Waarom is je e-mailadres belangrijk?

- We sturen alle informatie over jouw verzekering naar het laatst bekende e-mailadres dat we van je hebben. Je e-mailadres is net zo belangrijk voor ons als je woonadres.
- Wanneer je jouw polisblad kwijt bent geraakt kun je vragen om een vervangend polisblad. We zullen deze kopie per e-mail naar je toesturen.

Verder nog van belang

Artikel 23: Wat doen we met je persoonsgegevens?

- Als je een verzekering bij ons aanvraagt, dan vragen wij om jouw persoonsgegevens. Deze kunnen door ons en de verzekering worden gebruikt om/ voor:
 - De aanvraag of wijzigingen van je verzekering te verwerken;
 - Het accepteren en beheren van de polis, waaronder inbegrepen de daaruit voortvloeiende claims;
 - De relatie met je te onderhouden en/of uit te breiden;
 - Een overeenkomst met je te sluiten;
 - Statistisch onderzoek te doen;
 - Te voldoen aan de wet- en regelgeving;
 - Te zorgen dat de financiële sector veilig en integer blijft;
 - Marketingactiviteiten uit te voeren;
 - Fraude te voorkomen en te bestrijden.
- De ingezamelde gegevens omvatten de basiscontactgegevens zoals jouw naam, adres en polisnummer, maar kunnen ook meer gedetailleerde informatie bevatten (bijvoorbeeld jouw leeftijd, medische gegevens, vermogenssituatie of schadehistorie) voor zover dit relevant is voor het door ons te verzekeren risico, de door ons te verlenen diensten of voor de door jou in te dienen claims.
- Je hebt een aantal rechten met betrekking tot de door jou verstrekte persoonsgegevens, waaronder begrepen inzagerechten en in bepaalde gevallen het recht op verwijdering en doorhaling.
- Wanneer er van verzekeraar gewisseld wordt, zullen alle persoonsgegevens aan de nieuwe verzekeraars worden overgedragen, tenzij je niet akkoord gaat.
- Wij gaan zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens. Wij voldoen aan de 'Algemene verordening Gegevensbescherming' en de 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars'. Bij het verwerken van persoonsgegevens binnen Nederland houden wij ons tevens aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens van het Verbond van Verzekeraars, die je kunt raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars, www.verzekeraars.nl, of die je kunt opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon 070-3338500.

- De verzekeraar maakt deel uit van een wereldwijd concern en jouw persoonsgegevens kunnen met de groepsmaatschappijen in andere landen worden gedeeld. Enkel voor zover dit nodig is voor de dekking van jouw polis of het opslaan van jouw persoonsgegevens. Zij maken daarnaast ook gebruik van erkende dienstverleners, die toegang hebben tot jouw persoonsgegevens met inachtneming van hun instructies en zeggenschap.
- In dit artikel hebben wij in het kort uitgelegd op welke manier de verzekeraar en wij gebruik maken van persoonsgegevens. Voor meer informatie kun je de volledige actuele tekst van ons Privacybeleid vinden op: www.dazure.nl/privacy. Voor meer informatie raden wij je ook aan om het Algemene Privacybeleid van de verzekeraar te raadplegen, dat hier kan worden ingezien: <https://www.chubb.com/benelux-nl/footer/privacy-policy.aspx>.

Artikel 24: Hoe gaan we om met fraude?

Fraude is het doelbewust benadelen van de verzekeraar/gevolmachtigde agent door jou. Bij fraude kan, naast wat er eerder genoemd is in de voorwaarden, het volgende gebeuren:

- We sluiten geen nieuwe verzekeringen meer met jou;
- We betalen de door jou betaalde premie niet terug;
- We keren niet uit en brengen administratie-, behandel- en onderzoekskosten in rekening;
- We vorderen al betaalde uitkeringen terug, verhoogd met rente;
- We doen aangifte bij de politie;
- We geven jouw gegevens door aan het Centrum Bestrijding Verzekeringscriminaliteit van het Verbond van Verzekeraars;
- We melden de fraude aan Stichting Centraal Informatie Systeem (Stichting CIS). Meer informatie lees je op www.stichtingcis.nl.

Artikel 25: Sanctieclausule Verzekeraar

Wanneer dekking, uitkering of de betaling van een schadevergoeding in overeenstemming met deze polis strijdig zou zijn met een resolutie van de Verenigde Naties of de handels- en economische sancties, wetten of verordeningen van de Europese Unie of van één van haar lidstaten, het Verenigd Koninkrijk of de Verenigde Staten, dan zal de dekking, uitkering of betaling van de schadevergoeding ongeldig en nietig worden verklaard.

Opschortende voorwaarden

- Wij toetsen dit achteraf. De toetsing voeren wij zo snel mogelijk uit, in ieder geval binnen 10 dagen nadat wij de polis hebben verzonden. Als dan blijkt dat jij op een nationale of internationale sanctielijst staat, dan wordt de polis geacht nooit tot stand te zijn gekomen.
- Wanneer na afgifte van de polis en totstandkoming van de verzekering blijkt dat jij op een nationale of internationale sanctielijst staat en dit niet bij eerdere toetsing is vastgesteld, dan geldt het volgende:
 - De verzekeraar verleent geen uitkering bij een claim op de polis;
 - De (financiële) belangen van personen, ondernemingen, overheden en andere entiteiten voor wie geldt dat het verzekeraars op grond van nationale of internationale regelgeving niet is toegestaan die belangen te verzekeren, van de verzekering zijn uitgesloten.

Artikel 26: Clausule terrorismedekking

Op deze verzekering is het 'Clausuleblad Terrorismedekking bij de NHT' van toepassing. De NHT geeft elke verzekeraar in Nederland een bedrag, waaruit de verzekeraar alle uitkeringen moet betalen die het gevolgd zijn van een terroristische aanslag. Deze uitkeringen komen dan in plaats van onze uitkering. Meer informatie hierover lees je op de website www.terrorismeverzekerder.nl.