

Algemene Polisvoorwaarden Dazure Kredietbeschermer AO-WW IBKB01

Jouw verzekering

Wij bieden je een verzekeringsovereenkomst die bestaat uit het polisblad, de algemene voorwaarden en clausules met bijzondere voorwaarden. De algemene voorwaarden gelden voor alle onderdelen van jouw verzekering. Wat in de clausules met bijzondere voorwaarden staat, gaat vóór wat in de algemene voorwaarden staat. Wat op het polisblad staat, gaat vóór wat in de algemene voorwaarden staat.

Nederlands recht

We spreken af dat op de verzekering Nederlands recht van toepassing is. De Nederlandse rechter mag de beslissingen nemen als we het niet met elkaar eens zijn en jij of wij een rechter om een beslissing hierover willen vragen.

Klachtenbehandeling

Als je een klacht hebt, kun je die aan ons doorgeven. Wij zullen dan eerst proberen samen met jou een oplossing te vinden en op je klacht te reageren.

Klachten en geschillen die betrekking hebben op deze overeenkomst kunnen worden ingediend bij:

De directie van Dazure
Postbus 1148
4801 BC Breda

Wanneer je het niet eens bent met de beslissing op de klacht én je een consument bent, kun je jezelf ook binnen 3 maanden wenden tot:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Tel: 0900 – 355 22 48
www.kifid.nl

Om een klacht in te dienen bij Kifid, moet de belanghebbende zich eerst registreren bij www.mijnkifid.nl. De belanghebbende kan de klacht ook direct aan de burgerlijke rechter voorleggen, zonder dat het traject van het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) doorlopen is.

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Artikel 1 – Wat bedoelen we met een aantal gebruikte begrippen?	3
Artikel 2 – Uitkering	5
Artikel 3 – Wanneer keren we niet uit?	7
Artikel 4 – Premie en premiebetaling	9
Artikel 5 – Wijziging van premie en/of voorwaarden	9
Artikel 6 - Belastingregels	10
Artikel 7 – Jouw verplichtingen bij arbeidsongeschiktheid en werkloosheid	10
Artikel 8 – Verplichtingen verzekerde	10
Artikel 9 – Duur en einde van de verzekering	11
Artikel 10 – Verval van rechten uit de verzekering	11
Artikel 11 – Adressering en kennisgeving	12
Artikel 12 – Hoe we omgaan met jouw gegevens	12
Artikel 13 – Kopie van jouw polis	12
Artikel 14 – Hoe gaan we om met fraude?	12
Artikel 15 – Sanctieclausule	13
Artikel 16 – Clausule terrorismedekking	13

Artikel 1 – Wat bedoelen we met een aantal gebruikte begrippen?

We gebruiken een aantal begrippen in deze voorwaarden, waarvan het belangrijk is dat je goed weet wat we daarmee bedoelen. We zullen deze woorden daarom eerst omschrijven en aangeven wat ze betekenen binnen deze verzekering. Je kunt hierin bijvoorbeeld lezen wanneer je verzekerde bent.

1.1 Verzekeraar

Chubb European Group SE, a Chubb Company, in deze voorwaarden ook 'wij', 'we' of 'ons' genoemd.

1.2 Verzekeringnemer

De verzekeringnemer sluit bij ons de verzekeringsovereenkomst af. De verzekeringnemer noemen we op het polisblad. In deze voorwaarden noemen we de verzekeringnemer ook wel 'jou', 'je' of 'jouw'. Om verzekeringnemer te kunnen zijn moet je vaste woon- en verblijfplaats in Nederland liggen. Je bent ook de verzekerde.

1.3 Wie kunnen er verzekerde zijn voor de verzekering?

1.3.1 Je sluit de verzekering af voor het geval dat je werkloos of arbeidsongeschikt wordt. In artikel 1.9 en 1.11 leggen wij uit wat wij daaronder verstaan in deze verzekering. In dit artikel 1.3 zal eerst worden uitgelegd wie er verzekerde kunnen zijn en dus recht kunnen hebben op een uitkering. Als je geen verzekerde bent als je werkloos of arbeidsongeschikt wordt, keren we niet uit.

1.3.2 Voor deze verzekering kun je alleen verzekerde zijn als je volgens het Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen, het UWV, een werknemer bent volgens de in Nederland geldende werknemersverzekeringen zoals die zijn gebaseerd op Sociale Verzekeringswetten, zoals de Werkloosheidswet (afgekort tot WW) en de Wet werk en inkomen naar arbeidsvermogen (afgekort tot WIA). Als je twijfelt of je verzekerde bent voor de werknemersverzekeringen, dan kun je dit navragen bij het UWV.

1.3.3 Om verzekerde te kunnen zijn op deze verzekering moet je een arbeidsovereenkomst hebben voor onbepaalde tijd voor tenminste 16 uur per week en al tenminste een jaar in dienst zijn bij jouw werkgever. Je kunt dus nog geen verzekerde zijn als je een korter of tijdelijk dienstverband hebt. Als je na een tijdelijk dienstverband van bij elkaar tenminste een jaar direct aansluitend een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd krijgt bij dezelfde werkgever, dan kun je vanaf dat moment wel direct bij het begin van die arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd verzekerde worden. De periode van het tijdelijk dienstverband telt dan dus mee bij het bepalen of je al tenminste een jaar in dienst bent geweest bij jouw werkgever.

1.3.4 De minimale aanvangsleeftijd voor deze verzekering is 18 jaar en de maximale aanvangsleeftijd is een jaar voor de AOW ingangleeftijd van de verzekerde.

1.3.5. Om verzekerde te kunnen zijn op deze verzekering, moet je een kredietlening hebben bij een in Nederland gevestigde kredietverstrekker.

1.3.6 Je kunt geen verzekerde zijn als je een aanstelling hebt bij het Nederlandse leger of een andere krijgsmacht.

1.3.7 Je kunt geen verzekerde zijn als je gedetineerd bent. Dit betekent in elk geval dat verzekerde geen recht heeft op uitkering tijdens voorlopige hechtenis, gevangenisstraf en terbeschikkingstelling. Dat geldt zowel voor detentie binnen als buiten Nederland.

1.4 Wachtijd (vanaf ingangsdatum verzekering)

Tijdens de wachtijd ben je geen verzekerde. Dat betekent dat als je werkloos of arbeidsongeschikt wordt tijdens de wachtijd er geen recht is op een uitkering. Is de wachtijd verstreken en ben je nog steeds arbeidsongeschikt of werkloos? Dan heb je geen recht op een uitkering, want je hebt alleen recht op een

uitkering als je pas na de wachttijd werkloos of arbeidsongeschikt bent geworden. De wachttijd start op de ingangsdatum van de verzekering en is drie maanden.

1.5 Wie is de Gevolmachtigde en wat doen zij en wij

Dazure B.V. is de Gevolmachtigde. Dazure B.V. is gevestigd te Breda, KvK -nummer 20142238. Dazure B.V. is bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) geregistreerd onder nummer 12040166. Bij Dazure B.V. vraag je de verzekering aan en Dazure B.V. administreert voor ons jouw verzekering en int de premies. Je kunt bij hun ook terecht voor vragen over jouw verzekering. Wij dragen het verzekeringsrisico en zorgen voor uitkeringen als je daar recht op hebt. Dazure valt in deze polisvoorwaarden onder 'wij' of 'ons' als het gaat om afgifte van jouw verzekering, administratie van jouw verzekering en incasso van de premies. Verzekeraar draagt het risico en behandelt een schademelding op de verzekering.

1.6 Wat is het verzekerde bedrag

De voor jou verzekerde bedragen vind je op het polisblad. Hier vermelden we een verzekerd maandbedrag en een maximaal verzekerd bedrag. Ook vermelden we het bedrag van de kredietsom. Deze bedragen gebruiken we om de hoogte van de dekking en uitkering vast te stellen. Ook bepalen deze bedragen mede de hoogte van de premie die je moet betalen.

1.7 Wat is het maandbedrag

Als wij het begrip maandbedrag gebruiken dan is dat het bedrag van de maandlasten die je voor jouw geldlening of geldleningen bij de kredietmaatschappij moet betalen. Het is het bedrag dat je iedere maand aan aflossing en rente verschuldigd bent volgens jouw leningsovereenkomst of leningsovereenkomsten met de kredietverstrekker. Als je achter loopt met jouw maandlasten dan tellen we die niet op bij het maandbedrag. Als er een hoger maandbedrag op het polisblad staat, dan rekenen we toch slechts met het lagere door jou te betalen maandbedrag om onze uitkering uit de verzekering te bepalen. Bij het aanvragen van de verzekering kun je zelf kiezen voor een lager maandbedrag dan jouw maandlasten die je wilt verzekeren als je dat voldoende vindt. We berekenen dan de uitkering met het gekozen lagere maandbedrag.

1.8 Eigen Risicoperiode in geval van arbeidsongeschiktheid en werkloosheid

Voor arbeidsongeschiktheid en werkloosheid geldt een eigen risicoperiode. We beginnen niet meteen met het toekennen van het recht op een uitkering als je arbeidsongeschikt of werkloos raakt na de wachttijd. We doen dat pas nadat je één maand werkloos of arbeidsongeschikt bent geweest. Die maand begint op de eerste dag van de werkloosheid of arbeidsongeschiktheid en komt voor jouw eigen rekening.

Deze eigen risicoperiodes zijn van toepassing bij iedere nieuwe vraag om een uitkering uit de verzekering.

1.9 Werloosheid

We verzekeren alleen werkloosheid die een gevolg is van het onverwachte en onvrijwillige verlies van een volledig of gedeeltelijk dienstverband uit een arbeidsovereenkomst of aanstelling van tenminste 16 uur per kalenderweek. We nemen aan dat de werkloosheid in ieder geval niet onverwacht voor je is, als je werkloos wordt binnen 3 maanden na ingangsdatum van de polis.

Het verlies van het werk moet verder niet jouw eigen schuld zijn. Als je verplicht of vrijwillig met pensioen gaat en/of je recht hebt op een uitkering krachtens de Algemene Ouderdomswet, ben je voor deze verzekering niet werkloos.

Het moet gaan om verlies van werk uit een dienstverband voor onbepaalde tijd en geen tijdelijke arbeidsovereenkomst. Ook moet het geheel of gedeeltelijk verlies van de dienstbetrekking recht geven op een werkloosheidsuitkering van het UWV van tenminste drie maanden. Je bent alleen werkloos als je daadwerkelijk recht hebt op een WW-uitkering van het UWV.

1.10 Arts

Een officieel erkende in Nederland gevestigde arts, die is ingeschreven in de daarvoor speciaal gemaakte registers. Het gaat dan om:

1. het BIG-register (BIG staat voor Beroepsbeoefenaren Individuele Gezondheidszorg register), en/of
2. het specialistenregister van de Registratiecommissie Geneeskundig Specialisten van de KNMG en/of
3. het register van erkende huisartsen van de Koninklijke Nederlandse Maatschappij tot bevordering der Geneeskunst (KNMG).

Jijzelf of een familielid tot in de derde graad (van de verzekerde) mag niet de arts zijn. Het mag dus in ieder geval niet gaan om een arts die jouw partner, vader, moeder, een kind of kleinkind, een broer, zus, oom, tante, neef of schoonfamilie is.

1.11 Arbeidsongeschiktheid

Je bent voor deze verzekering arbeidsongeschikt als je door ziekte of een ongeval volledig niet in staat bent om het werk te doen dat je op grond van jouw arbeidsovereenkomst hebt afgesproken met jouw werkgever. Wij stellen vast of dit het geval is. We maken voor die vaststelling ook gebruik van een verklaring of advies van een arts en eventueel een arbeidsdeskundige. Tijdens jouw arbeidsongeschiktheid moet je recht hebben op loondoorbetaling zoals jouw werkgever dat op grond van het Burgerlijk Wetboek verplicht is.

Als je verplicht of vrijwillig met pensioen gaat, ben je voor deze verzekering niet of niet meer arbeidsongeschikt.

De arbeidsongeschiktheid moet voor jou onverwacht zijn. Je moet dus in ieder geval niet al ziek zijn voor het afsluiten van de verzekering. Als je arbeidsongeschikt wordt door ziekte dan nemen we aan dat dit niet onverwacht voor jou is, als je binnen drie maanden na de op het polisblad genoemde begindatum van de verzekering arbeidsongeschikt wordt.

1.12 Eerste dag van werkloosheid of arbeidsongeschiktheid

De eerste dag van werkloosheid is gelijk aan de dag die het UWV in een beschikking noemt als de eerste dag waarop je recht hebt op een werkloosheidsuitkering. De eerste dag van de arbeidsongeschiktheid is de eerste dag van de wachttijd voor de WIA, zoals het UWV die in een beschikking vaststelt. Als er nog geen beschikking is van het UWV dan gaat het om de eerste ziektedag zoals wij die vaststellen, bijvoorbeeld op basis van het advies van een arts, informatie van de arbodienst van jouw werkgever of informatie die we van je krijgen. Als er een verschil is tussen de eerste ziektedag die wij vaststellen en die van het UWV, dan bepalen wij de eerste ziektedag.

1.13 Premiebetaling, premievervaldatum en bankrekening

De premievervaldatum is de dag waarop je de premie maandelijks vooraf moet betalen. We innen de premie rond de 25e van iedere maand. Dat doen we van de door jou opgegeven bankrekening via een door jou aan ons gegeven recht op automatische incasso. De bankrekening moet een Nederlandse bankrekening zijn.

Artikel 2 – Uitkering

2.1 Geheel of gedeeltelijke financiering van uw maandlasten

Met deze verzekering kun je de maandlasten van een geldlening geheel of gedeeltelijk doorbetalen als je als verzekerde werkloos of arbeidsongeschikt wordt tijdens de looptijd van de verzekering. De verzekering sluit je daarom altijd af in combinatie met een lening. Wij verzekeren voor jou een uitkering van een kapitaal na afloop van een periode van vierentwintig maanden. Deze periode volgt op de eigen risicoperiode die start op de eerste dag van jouw arbeidsongeschiktheid of werkloosheid zoals het UWV die heeft vastgesteld.

2.2 De berekening van de uitkering

A. De dekking bij werkloosheid en tijdelijke arbeidsongeschiktheid

1. De hoeveelheid meetellende maanden werkloosheid of arbeidsongeschiktheid

De verzekerde uitkering berekenen we door het aantal maanden na de eigen risicoperiode die je als verzekerde arbeidsongeschikt of werkloos bent te vermenigvuldigen met het door ons voor jou verzekerde maandbedrag zoals dat op het polisblad staat.

De hoeveelheid maanden die meetellen zijn er maximaal vierentwintig. Als er minder volledige maanden zijn dan vierentwintig tot jouw achteenzestigste verjaardag, dan tellen maximaal die hoeveelheid volledige maanden tot leeftijd achteenzestig mee.

Voor het bepalen van de uitkering tellen we de volledige maanden arbeidsongeschiktheid of werkloosheid voor één. Gedeeltes van de maand berekenen we door de hoeveelheid dagen arbeidsongeschiktheid of werkloosheid te delen door het totaal aantal dagen van de betreffende maand.

Als je niet meer werkloos of arbeidsongeschikt bent, stoppen we met het tellen van de maanden waarmee we de uitkering berekenen. Als je echter binnen een maand opnieuw ziek of werkloos wordt, tellen we door bovenop de eerdere maanden ziekte en werkloosheid van voor dit korte herstel of niet meer werkloos zijn. Het aantal meetellende maanden, van voor de nieuwe ziekte of werkloosheid binnen een maand, is echter wel beperkt tot maximaal twaalf maanden.

2. Gedeeltelijke werkloosheid

Als je gedeeltelijk werkloos wordt en recht hebt op een gedeeltelijke UWV-uitkering, telt voor de berekening van de uitkering het maandbedrag evenredig mee met dezelfde breuk als sprake is van een gedeeltelijke werkloosheidsuitkering van het UWV.

3. Arbeidsongeschikt en werkloos tegelijkertijd of direct na elkaar

Als je na de wachttijd arbeidsongeschikt wordt tijdens werkloosheid of werkloos tijdens een periode van arbeidsongeschiktheid dan tellen we de maanden van arbeidsongeschiktheid of werkloosheid ook door. Het maximum van 24 maanden geldt voor de meetellende maanden vanwege werkloosheid en arbeidsongeschiktheid gezamenlijk. Iedere meetellende maand telt maar één keer ofwel voor werkloosheid ofwel voor arbeidsongeschiktheid mee.

4. Voorschotten

Op de verzekerde uitkering kunnen wij maandelijks voorschotten geven ter grootte van het verzekerde maandbedrag. We verrekenen die voorschotten met de verzekerde kapitaaluitkering na vierentwintig maanden. Die maandelijkse voorschotten zijn geen periodieke uitkering.

5. Een nieuwe baan na werkloosheid

We willen voorkomen dat je een nieuw dienstverband niet durft aan te gaan om jouw rechten op een uitkering niet kwijt te raken. Daarom geldt:

- a) dat als je binnen een jaar na indiensttreding voor onbepaalde tijd van tenminste 16 uur bij jouw nieuwe werkgever je werk verliest, we er toch vanuit gaan dat je al een jaar bij die werkgever in dienst bent geweest. Er geldt dan geen eigen risicoperiode.
- b) dat we de maanden werkloosheid van voor het nieuwe dienstverband toch nog meetellen voor de berekening van de uitkering, als je een tijdelijke baan vond met een looptijd van tenminste zes maanden voor tenminste 16 uur per week en je weer opnieuw werkloos wordt. We tellen die maanden dan mee tot een maximum van twaalf maanden.

B. De dekking bij volledige en blijvende arbeidsongeschiktheid

Als we vaststellen dat je als gevolg van ziekte of een ongeval voor tenminste 80% blijvend en volledig arbeidsongeschikt wordt voor jouw beroep, keren we het voor jou verzekerde bedrag voor deze dekking uit. Het vaststellen kan plaatsvinden na afloop van de uitkering gedurende maximaal 24 maanden, op basis van tijdelijke arbeidsongeschiktheid, of eerder als dat gedurende de uitkeringsperiode al wordt vastgesteld. Het verzekerde bedrag is de door jou nog verschuldigde resterende kredietsom bij de kredietverstrekker of kredietverstrekkers met een maximum van het op het polisblad voor deze dekking genoemde bedrag. Wel verrekenen we met deze uitkering al eventueel door ons gegeven maandelijkse voorschotten, tenzij met die voorschotten de nog resterende kredietsom al is verlaagd. Met onze uitkering los je de resterende kredietsom af. Als je achter liep met het betalen van de maandbedragen, dan horen de achterstallige bedragen niet tot het bedrag van de resterende kredietsom. We vergoeden dus geen achterstanden.

Artikel 3 – Wanneer keren we niet uit?

3.1 Onvolledige of onjuiste informatie

Jouw verzekering baseren we op alle door jou aan ons doorgegeven informatie bij het aanvragen van de verzekering en tijdens de looptijd van de verzekering. We verwachten van jou dat je alle vragen die we stellen naar waarheid beantwoordt en aan ons altijd de juiste gegevens toestuurt. Als je dat niet doet, heb je geen recht op een uitkering. We kunnen ook de uitkering beperken als we een hogere premie hadden gevraagd of minder hadden verzekerd, als je wel de waarheid had verteld. Tijdens de looptijd van de verzekering kunnen wij hierom ook de verzekering beëindigen of aanpassen. We laten dat dan binnen twee maanden na de ontdekking van de onjuistheden of waarheden weten. Als je aan ons niet de waarheid vertelt of de juiste gegevens stuurt nadat je om een uitkering uit de verzekering hebt gevraagd, keren we niet uit. Verder in deze verzekeringsvoorwaarden in artikel 14 kun je lezen hoe we omgaan met fraude.

3.2 Uitsluitingen bij arbeidsongeschiktheid

Naast de andere in deze polisvoorwaarden genoemde gevallen waarin je geen recht hebt op een uitkering, keren we in ieder geval niet uit als je arbeidsongeschikt wordt door/als:

- a. je al bij het aanvragen van de verzekering wist of redelijkerwijs kon weten dat je arbeidsongeschikt ging worden. We nemen in dat geval aan dat je dit wist of kon weten als je arbeidsongeschikt wordt binnen drie maanden na de begindatum van de verzekering zoals die op het polisblad staat;
- b. het plegen van of meewerken aan een misdrijf;
- c. het opzettelijk zelf veroorzaken van de arbeidsongeschiktheid door iets te doen of juist niet te doen;
- d. grove schuld of bewuste roekeloosheid;
- e. deelname aan een vechtpartij, zonder dat dit was om jezelf rechtmatig te verdedigen;
- f. een ongeval door of terwijl je bestuurder was van een motorrijtuig met een cilinderinhoud van 250 cc of meer;
- g. een ongeval terwijl je een risico-verhogende sport aan het doen was. Als risico verhogende sport zien we in ieder geval maar niet uitsluitend; duiken met behulp van persluchtapparatuur, (semi) professionele vechtsportbeoefening, parachutespringen en deltavliegen. Voor wintersporten geldt dat er geen dekking is bij arbeidsongeschiktheid als gevolg van ski-races, off-piste skiën, skispringen, skiën zonder helm, ijshockey of het gebruik van bobsleeën of skeleton-sleeën. Ook het maken van bergtochten zonder bevoegde gids is voor ons een risico-verhogende sport, tenzij je alleen normale voor het publiek toegankelijke paden of wegen bij de bergtocht gebruikt;
- h. direct of indirect – molest.

Bij molest gaat het om een woord dat gebaseerd is op een officieel vastgelegde omschrijving. Deze omschrijving is vastgelegd door het Verbond van Verzekeraars waar wij lid van zijn op 2 november 1981 bij de rechtbank Den Haag onder nummer 136/1981. Alle verzekeraars in Nederland gebruiken dezelfde omschrijving. Het gaat om situaties waarbij sprake is van gewapende conflicten, burgeroorlogen, opstanden, onlusten, oproer of muiterij:

- Gewapend conflict - Dit is het geval wanneer een Staat, een Vredesmacht van de Verenigde Naties of andere georganiseerde partijen militairen inzet en/of militaire wapens gebruikt. Onder gewapend conflict verstaan wij ook het gewapend optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties:
- Burgeroorlog - Dit is georganiseerd geweld tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.
- Opstand - Georganiseerd gewelddadig verzet in een land tegen het openbaar gezag zoals bijvoorbeeld tegen een overheid.
- Binnenlandse onlusten - Dit zijn georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.
- Oproer - Dit is een georganiseerde gewelddadige groep, die is gericht tegen het openbaar gezag, bijvoorbeeld tegen de overheid van een land.
- Mouterij - Dit is een georganiseerde gewelddadige actie van leden van bijvoorbeeld het leger. De actie is gericht tegen de leiding van de groep.

Deze uitsluiting geldt niet als dit is gebeurd in een ander land dan Nederland binnen een periode van 14 dagen vanaf het ontstaan van de toestand van molest. Je moet dan wel redelijkerwijs verrast zijn geweest door het ontstaan van de toestand van molest. Zonder toestand van molest, kan arbeidsongeschiktheid rechtstreeks veroorzaakt door of ontstaan uit zogenoemde wederrechtelijke vrijheidsberoving, gijzeling of kaping van een vervoersmiddel wel leiden tot een uitkering. Je mag dan niet zelf aan het plegen van deze misdrijven hebben meegedaan.

- i. een alleen of samen met anderen gedane poging tot zelfmoord of het toebrengen van verwondingen;
- j. alcoholmisbruik en het rijden onder invloed met een volgens de wet te hoog bloedalcoholgehalte in het land waar het ongeval plaatsvond;
- k. medicatie; het gebruiken van medicijnen door jou, tenzij deze op de juiste wijze zijn voorgeschreven en niet dienen ter behandeling van drugsverslaving;
- l. alle ziekten, aandoeningen, bacteriële of virusinfecties die het directe gevolg zijn van een opzettelijke of onopzettelijk toegebrachte snede of verwonding of van opzettelijke of onopzettelijke vergiftiging;
- m. zwangerschap, geboorte, miskraam, abortus of complicaties ten gevolge hiervan;
- n. het HIV-virus (Human Immunodeficiency Virus) of andere vormen van dit virus, AIDS (Acquired Immune Deficiency Syndrome) en ARC (AIDS-Related Complex);
- o. het deelnemen aan het luchtverkeer, tenzij als betalende passagier in een luchtvaartuig met vaste vleugels dat wordt verstrekt en bediend door een luchtvaart- of chartermaatschappij dat hiervoor over de juiste licenties beschikt;
- p. zogenoemde posttraumatische stressstoornissen of gerelateerde syndromen en een psychologische of psychiatrische aandoening;
- q. een atoomkernreactie onverschillig hoe de reactie is ontstaan. Een atoomkernreactie is iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt als kernfusie, kernsplijting, kunstmatige, en natuurlijke radioactiviteit. Deze uitsluiting geldt niet als de atoomkernreactie of ioniserende straling door een atoomkernreactie in verband staat met een door een arts voorgeschreven behandeling ten gevolge van een ongeval waarvoor krachtens deze verzekering aanspraak op vergoeding bestaat.
- r. door rugaandoeningen tenzij afdoende medisch is bewezen dat sprake is van aandoeningen die door een ongeval zijn veroorzaakt;
- s. chirurgische ingrepen waar je zelf voor kiest om ze tijdens de looptijd van de dekking uit te laten voeren, zonder dat daar aantoonbaar een medische noodzaak voor is;
- t. ongevallen bij het anders dan als amateur meedoen aan of trainen voor wielervedstrijden of snelheids- of behendigheidswedstrijden met motorvaartuigen/motorvoertuigen;
- u. als jouw werkgever de loondoorbetalingsverplichting op mag schorten, omdat je niet voldoende hebt meegewerkt aan jouw re-integratie.

3.3 Uitsluitingen bij werkloosheid

Naast de al eerder genoemde gevallen waarin we niet uitkeren bij werkloosheid, keren we in ieder geval ook niet uit als:

- a. Je al bij het aanvragen van de verzekering wist of redelijkerwijs kon weten dat je werkloos ging worden. We nemen dat in ieder geval aan dat je dit wist of kon weten als je werkloos wordt binnen drie maanden na de begindatum van de verzekering zoals die op het polisblad staat;
- b. je werkloos wordt nadat je zelf ontslag neemt of daarop aanstuurt;
- c. je vrijwillig werkloos wordt;
- d. je werkloos wordt door slecht gedrag;
- e. je werkloos wordt, na een ontslag omdat je bij het begin van het dienstverband niet de juiste informatie hebt gegeven aan jouw werkgever over jouw mogelijkheden om het dienstverband te kunnen uitoefenen bij een aanstellingskeuring of ander aanstellingsonderzoek;
- f. je vrijwillig of verplicht met pensioen gaat;
- g. het UWV jouw WW-uitkering kort of stopt, omdat je je niet voldoende inspant om niet meer werkloos te zijn of niet aan jouw verplichtingen op grond van de Werkloosheidswet voldoet.

Artikel 4 – Premie en premiebetaling

4.1 Premiebetaling

Je betaalt de premie per maand van een Nederlandse bankrekening bij een in Nederland toegelaten bank. We incasseren de premie door middel van een door jou voor jouw bankrekening afgegeven incassomachtiging. De incassodatum is hierbij gelijk aan de premievervaldatum of anders op de eerst volgende dag die daarop volgt dat er betalingsverkeer mogelijk is.

4.2 Uitblijven betaling premie

Voor de aanvangspremie geldt het bepaalde in artikel 9.2.

Voor de vervolgpremie geldt dat als we de verschuldigde premie niet binnen zestien dagen na de premievervaldatum kunnen incasseren, we een eerste herinnering zullen sturen, waarin we aangeven dat je nog maximaal eenentwintig dagen de tijd hebt om alsnog de premie te betalen.

4.3 Opgeschorten dekking

Als je de vervolgpremie eenentwintig dagen na de eerste herinnering nog niet hebt betaald, sturen we een tweede herinnering. We zullen de dekking van de verzekering opschorten. Je hebt dan geen recht op een uitkering als je werkloos of arbeidsongeschikt wordt. Als je de premie niet betaalt binnen de termijn die vermeld is in de tweede herinnering, zullen we verzekering beëindigen.

4.4 Herstellen dekking

Als we de verzekering niet beëindigen en alle achterstallige premie wordt alsnog betaald, is er weer dekking op de dag volgend op de dag waarop de achterstallige premie betaald is.

4.5 Berekening periode

Voor de periode die meetelt om het uit te keren kapitaal te berekenen, hoeft je geen premie te betalen.

4.6 Premievrijstelling

Zolang je een uitkering krijgt van ons omdat je arbeidsongeschikt bent, hoef je voor de verzekering geen premie te betalen. Als je een uitkering ontvangt omdat je werkloos bent, hoef je alleen premie te betalen voor de arbeidsongeschiktheidsdekking. Als je tijdens de looptijd van de verzekering tijdelijk geen verzekerde kunt zijn als bedoeld in artikel 1.4 maar je de verzekering laat doorlopen, dan heb je voor deze periodes geen recht op teruggaaf van premie.

4.7 Verrekening openstaande premie

We mogen de nog verschuldigde premies verrekenen met een uitkering die we moeten doen.

4.8 Onjuiste informatie verstrekt

Als blijkt dat je aan ons niet de juiste gegevens hebt doorgegeven bij het afsluiten van de verzekering en wij daarom de verzekering beëindigen, heb je geen recht op het terugkrijgen van al betaalde premies.

Artikel 5 – Wijziging van premie en/of voorwaarden

5.1 Collectieve wijziging

Wij hebben het recht de premie en/of voorwaarden voor meerdere verzekeringen van dezelfde soort tegelijkertijd te wijzigen. Wij sturen je dan een bericht dat de premie of voorwaarden zijn gewijzigd en per wanneer deze ingaan.

5.2 Gevolgen als je niet akkoord gaat met de wijziging

Je kunt ons binnen een maand na ontvangst van het bericht over de aanpassing van de premie of voorwaarden schriftelijk laten weten dat je het hier niet mee eens bent. De verzekering eindigt dan per de eerst volgende dag waarop je opnieuw premie moet betalen. De verzekering eindigt echter niet als:

- a) We premie en/of de voorwaarden hebben moeten wijzigen omdat de (uitleg van) op ons en/of de verzekeringen van toepassing zijnde wettelijke regels zijn aangepast;

- b) We de premie verlaagd hebben en de voorwaarden voor het krijgen van een uitkering niet zijn aangepast;
- c) We vaker, sneller of makkelijker gaan uitkeren zonder dat we daar extra premie voor vragen.

Artikel 6 - Belastingregels

Er is een kapitaaluitkering ineens verzekerd. Wel kunnen we eventueel voorschotten hierop doen. Volgens de belastingregels bij het afsluiten van jouw verzekering zijn de door jou betaalde premies niet aftrekbaar van het inkomen en is de uitkering zelf niet belast. Wel kan het zijn dat de waarde van het recht of het bedrag van de uitkering bij jou meetelt bij vaststelling van het inkomen uit sparen en beleggen van box 3.

Artikel 7 – Jouw verplichtingen bij arbeidsongeschiktheid en werkloosheid

Wij verwachten dat je ons helpt om vast te stellen of je recht hebt op een uitkering en voor hoe lang. Daarom gelden voor jou een aantal verplichtingen om dit mogelijk te maken. Als je je niet houdt aan deze verplichtingen of aan andere verplichtingen die je hebt, kunnen wij besluiten om niet of slechts gedeeltelijk uit te keren. Ook kunnen wij de verzekering beëindigen of de eigen risicoperiode langer maken. Dit doen we als we door het niet nakomen van de verplichtingen in onze belangen zijn geschaad.

Artikel 8 – Verplichtingen verzekerde

8.1 Als je arbeidsongeschikt wordt, ben je naast wat al eerder genoemd is in deze voorwaarden ook verplicht om:

- a. je door een arts te laten behandelen en de aanwijzingen van de artsen op te volgen. Je moet alles doen om zo snel mogelijk weer te herstellen en ook geen dingen doen die er voor zouden kunnen zorgen dat je langzamer herstelt en later terug aan het werk kunt. Je moet je ook houden aan de aanwijzingen van de arbodienst van jouw werkgever.
- b. jouw arbeidsongeschiktheid aan ons te melden, zodra de arts aangeeft dat jouw herstel langer zal duren dan de eigen risicoperiode. Je moet de arts daar ook naar vragen als je zelf redenen hebt om er van uit te gaan dat jouw ziekte langer duurt dan de eigen risicoperiode. Je kunt dit melden door een email te sturen naar beneluxclaims@chubb.com. Je moet je als wij daarom vragen op onze kosten medisch en/of arbeidsdeskundig laten onderzoeken en beoordelen. Wij wijzen daarvoor de arts en/of arbeidsdeskundige aan.
- c. . direct aan ons door te geven als je:
 - geheel of gedeeltelijk bent hersteld;
 - jouw arbeidsongeschiktheid verergert;
 - aan het werk gaat.

8.2 Als je werkloos bent, ben je naast wat al eerder is genoemd in deze voorwaarden ook verplicht om:

- a. ons binnen 30 dagen na de eerste dag van werkloosheid daarvan in kennis te stellen via beneluxclaims@chubb.com. Je ontvangt dan een meldingsformulier voor werkloosheid van ons. Je dient dit formulier met de daarop gevraagde documenten volledig ingevuld en ondertekend zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen twee weken, naar het op het meldingsformulier vermelde (e-mail)adres toe te sturen.
- b. aan ons alle gevraagde gegevens te geven over de opgetreden werkloosheid, met eventueel ook een machtiging voor het opvragen van benodigde gegevens door ons.
- c. na het ontstaan van de werkloosheid te voorkomen dat de situatie verergert.
- d. aan ons aan te tonen dat je een WW-uitkering of toepasselijke wachtgeldregeling ontvangt.
- e. met ons binnen twee weken te overleggen als je besluit voor een periode langer dan 30 dagen naar het buitenland te vertrekken.
- f. ons binnen twee weken op de hoogte te stellen wanneer je een nieuw dienstverband krijgt of ander betaald werk krijgt.
- g. beschikkingen of andere berichten van het UWV aan ons te sturen onder vermelding van de juiste polis gegevens.
- h. alle nog overige niet genoemde door of namens ons gevraagde informatie aan ons te geven of toe te sturen.

Je dient ons ook te machtigen zodat wij informatie kunnen krijgen om jouw werkloosheid te onderzoeken of om te controleren of je aan ons juiste informatie of gegevens hebt gegeven.

Artikel 9 – Duur en einde van de verzekering

9.1 Ingang van de verzekering

Deze verzekering gaat in op de ingangsdatum zoals vermeld op het polisblad. De initiële contractstermijn is 5 jaar. Daarna wordt de verzekering telkens automatisch verlengd met vervolgtermijnen van 1 jaar.

9.2 Ingang bij maandpremie

Op het polisblad staat de ingangsdatum van de verzekering. De polis gaat echter pas echt in als wij de verzekering accepteren. Bovendien moet de eerste premie-incasso binnen 30 dagen na de ingangsdatum lukken. Als dat niet lukt, dan is de verzekering niet tot stand gekomen en is er geen dekking op de verzekering.

9.3 Annuleringstermijn

Je mag de verzekeringsovereenkomst binnen 30 dagen na de afgiftedatum eenzijdig annuleren door een email te sturen naar servicedesk@dazure.nl. In dat geval zijn wij niet verplicht om uit te keren bij een schademelding.

9.4 Einde van de verzekering

Naast de andere redenen voor het beëindigen van de verzekering die elders in deze voorwaarden genoemd zijn, eindigt de verzekering:

- a. indien het krediet eindigt, hetzij door verstrijken van de looptijd van max. 30 jaar, hetzij door gehele aflossing;
- b. op de dag waarop je overlijdt;
- c. op de dag waarop je met VUT of met (pre-) pensioen gaat;
- d. op de dag waarop je de pensioengerechtigde leeftijd bereikt;
- e. op de dag waarop je de 68-jarige leeftijd bereikt.

9.5 Opzegging

Je hebt het recht de polis op elk moment schriftelijk te beëindigen met inachtneming van een maand opzegtermijn.

De verzekeraar heeft het recht de verzekering op te zeggen tegen het eind van de initiële contractstermijn of tegen het eind van een vervolgtermijn als bedoeld in art. 9.1, met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden. De verzekeraar zal uitsluitend gebruik maken van dit opzegrecht indien hij een groep verzekeringen wenst op te zeggen, en niet bij beëindiging van een individuele verzekering, tenzij er sprake is van een vermoeden van fraude, excessief claimsgedrag en/of wanbetaling.

Artikel 10 – Verval van rechten uit de verzekering

10.1 Termijn verval

Naast wat hierover al in deze voorwaarden is bepaald, vervallen alle vorderingen op ons na verloop van drie jaar. Die termijn loopt vanaf de dag volgend op de dag dat je bekend kon zijn met de opeisbaarheid van de vordering.

10.2 Bezwaar maken

Als wij aan je doorgeven dat je geen recht hebt op een uitkering uit de verzekering, dan kun je binnen maximaal drie jaar, gerekend vanaf het moment dat wij je dat hebben verteld, daartegen bezwaar maken. Je kunt daarbij gebruik maken van de klachtenprocedure. Je moet er wel rekening mee houden dat je eerder bezwaar moet maken, als het nodig is dat wij jouw gezondheidstoestand of werkloosheidssituatie daarvoor moeten kunnen beoordelen. Dit voorkomt dat wij het recht op uitkering niet meer goed kunnen vaststellen en daarom geen uitkering kunnen doen.

Artikel 11 – Adressering en kennisgeving

11.1 E-mailadres

Wij sturen alle correspondentie over de behandeling en uitvoering van de verzekering rechtsgeldig aan jou via het e-mailadres dat het laatst bij ons bekend is.

11.2 Bewijs verzending

Wij hebben voldoende bewijs van verzending van deze e-mail(s) als er een kopie daarvan op ons kantoor aanwezig is. Wij gaan ervan uit dat je dan op de hoogte bent van de inhoud van de e-mail en de eventuele bijlage(n). Eventuele wijzigingen in e-mailadres moeten direct aan ons worden gemeld. Jouw e-mailadres is net zo belangrijk voor ons als jouw woonadres.

11.3 Correspondentie

Correspondentie van jou aan ons is rechtsgeldig als deze naar het actuele e-mail- en/of postadres van ons is verzonden.

Artikel 12 – Hoe we omgaan met jouw gegevens

12.1 Verwerking persoonsgegevens

Wij maken gebruik van door jou aan ons verstrekte persoonsgegevens voor het accepteren en beheren van deze verzekering, waaronder begrepen daaruit voortvloeiende claims.

De ingezamelde gegevens omvatten de basiscontactgegevens zoals jouw naam, adres en polisnummer, maar kunnen tevens meer gedetailleerde informatie bevatten (bijvoorbeeld jouw leeftijd, medische gegevens, vermogenssituatie of schadehistorie) voor zover dit relevant is voor het door ons te verzekeren risico, de door ons te verlenen diensten of voor de door jou in te dienen claims.

Wij maken deel uit van een wereldwijd concern, en jouw persoonsgegevens kunnen met onze groepsmaatschappijen in andere landen worden gedeeld, voor zover dit nodig is voor de dekking van jouw polis of het opslaan van jouw gegevens. Wij maken daarnaast ook gebruik van erkende dienstverleners, die toegang hebben tot jouw persoonsgegevens met inachtneming van onze instructies en zeggenschap.

Je hebt een aantal rechten met betrekking tot de door jou verstrekte persoonsgegevens, waaronder begrepen inzagerichten en in bepaalde gevallen het recht op verwijdering en doorhaling.

In dit onderdeel hebben wij in het kort uitgelegd op welke manier wij gebruik maken van jouw persoonsgegevens. Voor meer informatie raden wij je ten eerste aan om ons Algemene Privacybeleid te raadplegen, dat hier kan worden ingezien: www2.chubb.com/benelux-nl/footer/privacy-policy.aspx. Je kunt ons altijd vragen om een papieren versie van het Privacybeleid door een e-mail te sturen naar dataprotectionoffice.europe@chubb.com.

Bij het verwerken van persoonsgegevens binnen Nederland houden wij ons tevens aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens van het Verbond van Verzekeraars, die je kunt raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars, www.verzekeraars.nl, of die je kunt opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon 070-3338500.

Artikel 13 – Kopie van jouw polis

Je kunt een kopie van het polisblad van de verzekeringsovereenkomst bij ons opvragen. Je krijgt het nieuwe polisblad per e-mail toegestuurd. De kopie van de polis kan ook op papier aan je worden toegestuurd.

Artikel 14 – Hoe gaan we om met fraude?

Fraude is het doelbewust benadelen van de verzekeraar / gevolmachtigd agent door verzekeringnemer en/of verzekerde. Daarvan is onder andere sprake als je ons opzettelijk onjuiste of onvolledige informatie geeft bij de aanvraag van de verzekering of bij de uitvoering daarvan.

Bij fraude kan in ieder geval het volgende gebeuren:

- a. we weigeren de aangevraagde verzekering;
- b. we beëindigen alle verzekeringen die je bij ons hebt;
- c. we sluiten geen nieuwe verzekeringen meer met jou;
- d. we betalen de door jou betaalde premie niet terug;
- e. we keren niet uit en brengen aan jou de administratie-, behandel- en onderzoekskosten in rekening;
- f. we vorderen al betaalde uitkeringen terug, verhoogd met rente daarover;
- g. we doen aangifte bij de politie;
- h. we geven jouw gegevens door aan het Centrum Bestrijding Verzekeringscriminaliteit van het Verbond van Verzekeraars;
- i. we melden de fraude aan de Stichting Centraal Informatie Systeem (Stichting CIS). Andere financiële instellingen in Nederland kunnen nagaan of jij hierin voorkomt met jouw persoonsgegevens. Meer informatie lees je op www.stichtingcis.nl

Artikel 15 – Sanctieclausule

Deze verzekering is niet rechtsgeldig en daarom niet tot stand gekomen, wanneer het aan ons verboden is een verzekeringsdekking te bieden op grond van resoluties van de Verenigde Naties of de handels- of economische sancties, wetten of verordeningen van de Europese Unie, haar lidstaten of de Verenigde Staten van Amerika. We mogen dan geen dekking geven en dus geen uitbetaling doen, schadevergoeding geven of een ander voordeel geven.

Artikel 16 – Clausule terrorismedekking

Op deze verzekering is het 'Clausuleblad Terrorismedekking bij de NHT' van toepassing. Dit is een clausuleblad dat regelt wat er met de verzekering en onze plicht tot uitkering gebeurt als de schade is veroorzaakt door terrorisme. Het Clausuleblad Terrorismedekking, het Protocol afwikkeling Claims en de Toelichting Protocol afwikkeling Claims kun je raadplegen en downloaden via de website van het NHT, www.terrorismeverzekerd.nl. Ook kun je het clausuleblad opvragen bij ons.

Verzekeraar

Chubb European Group

Marten Meesweg 8-10, 3068 AV Rotterdam , Nederland

KvK Rotterdam 24353249

Hoofdkantoor: 100 Leadenhall Street , London EC3A 3BP , United Kingdom.

Company Number : 1112892

Chubb European Group is geautoriseerd door de Prudential Regulation Authority (PRA) – voorheen: de Financial Services Authority (FSA) - in het Verenigd Koninkrijk en is aldaar geregistreerd onder nummer 202803. Zij is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten te Amsterdam als houder van een Europees paspoort.