

Algemene voorwaarden van de GoedIdee Woonlastenverzekering

Algemene voorwaarden Woonlastenverzekering voor werknemers 20.01

Lees de voorwaarden en het polisblad goed door

In deze Algemene voorwaarden Woonlastenverzekering voor werknemers lees je de afspraken die gelden voor al onze woonlastenverzekeringen voor werknemers. Lees deze goed door. Dan weet je wat je van ons kunt verwachten en wat wij van jou verwachten.

De inhoudsopgave zie je op de volgende pagina.

Heb je een vraag of wil je een beroep doen op jouw verzekering?

Neem dan zo snel mogelijk contact op met je adviseur.

In deze voorwaarden

Algemene voorwaarden Woonlastenverzekering voor werknemers 20.01	2
1 Waarvoor zijn de Algemene voorwaarden Woonlastenverzekering voor werknemers?	4
1.a Wat bedoelen we met..?	4
1.b Grondslag van de verzekering	4
2 Begin, duur en einde van de verzekering	4
2.a Begin van de verzekering	4
2.b Duur van de verzekering	5
2.c Einde van de verzekering bij opzegging door jou.....	5
2.d Einde van de verzekering bij opzegging door ons	5
3 Wat zijn jouw verplichtingen?	5
3.a Geef mededelingen en andere informatie altijd schriftelijk aan ons door	5
3.b Geef een nieuw adres direct door	5
3.c Geef risicowijzigingen direct door	6
3.d Verplichtingen bij ziekte, een ongeval en arbeidsongeschiktheid	6
3.e Betaal jouw premie op tijd	7
4 Wat is beperkt of niet verzekerd?	7
4.a Wat is beperkt verzekerd?	7
4.b Wat is niet verzekerd?	8
4.c Sancties en/of handelsbeperkingen.....	9
5 Wanneer mogen wij uw verzekering wijzigen?	9
6 Wat moet je nog meer weten?	10
6.a Hoe gaan wij om met jouw persoonsgegevens?	10
6.b Wanneer verjaart een recht op uitkering?	10
6.c Hoe gaan wij om met fraude?	10
6.d Wat kan je doen als je een klacht hebt over jouw verzekering?	11
6.e Hoe werkt de geschillenregeling?	11

1 Waarvoor zijn de Algemene voorwaarden Woonlastenverzekering voor werknemers?

In deze Algemene voorwaarden Woonlastenverzekering voor werknemers lees je welke afspraken van toepassing zijn op alle woonlastenverzekeringen voor werknemers die je bij ons hebt afgesloten. Ze zijn één geheel met die verzekeringen. Als wij verwijzen naar de Algemene voorwaarden Woonlastenverzekering voor werknemers, bedoelen wij alleen en uitsluitend deze voorwaarden. Tenzij in de voorwaarden van een verzekering staat dat wij van deze Algemene voorwaarden Woonlastenverzekering voor werknemers afwijken of uitdrukkelijk ergens anders naar verwijzen.

1.a Wat bedoelen we met..?

Met verzekeringnemer bedoelen wij degene die de verzekering is aangegaan en op het polisblad staat. In deze voorwaarden noemen we de verzekeringnemer 'je, jou of jouw'.

De verzekeraar is N.V. Schadeverzekering-Maatschappij Bovemij, gevestigd aan het Takenhofplein 2, 6538 SZ Nijmegen. Wij zijn bij de AFM ingeschreven onder vergunningsnummer 12000483.

De gevolmachtigde van de verzekeraar is Dazure B.V. gevestigd Breda. We noemen Bovemij en Dazure 'we' of 'wij'.

Met het polisblad bedoelen wij het blad met de gegevens en de bepalingen over de voorwaarden van de verzekering en de verzekerde productmodule(s). Met een productmodule bedoelen wij een zelfstandig te sluiten onderdeel van de verzekering. Als je een productmodule hebt verzekerd, staat dat op jouw polisblad.

Met iemand die belang heeft bij deze verzekering bedoelen wij ieder ander dan jijzelf die recht kan hebben op een uitkering.

1.b Grondslag van de verzekering

Het door jou ondertekende aanvraagformulier en de overige gegevens die je ons geeft, vormen de grondslag van jouw verzekering. Met overige gegevens bedoelen wij de door jou verstrekte opgaven en gedane verklaringen. Zoals gezondheidsverklaringen en keuringsrapporten. Dit geldt zowel voor de gegevens die je bij het afsluiten geeft, als de gegevens die je tijdens de looptijd van de verzekering aan ons doorgeeft. Je hebt een plicht ons op de hoogte te stellen van feiten die je kent of behoort te kennen. Als deze mededelingsplicht niet wordt nagekomen, hebben wij het recht om bijvoorbeeld de verzekering op te zeggen of andere voorwaarden te stellen.

Overdraagbaarheid van rechten

Het is niet mogelijk het recht op uitkering te belenen, vervreemden, in pand te geven of op andere manier tot voorwerp van zekerheid te maken.

Toepasselijk recht

Op elke verzekering en productmodule is het Nederlands recht van toepassing. Als wij in deze voorwaarden 'verzekering' schrijven, bedoelen we ook de productmodule.

2 Begin, duur en einde van de verzekering

2.a Begin van de verzekering

De verzekering begint om 00.00 uur op de dag die op het polisblad staat als ingangsdatum.

2.b Duur van de verzekering

Op jouw polisblad staat de contracttermijn van jouw verzekering. Daarna verlengen wij jouw verzekering telkens stilzwijgend voor 12 maanden, tenzij wij met je anders overeenkomen. De oorzaak van de schade of een beroep op jouw verzekering moet liggen op een tijdstip binnen de looptijd van de verzekering.

Met looptijd bedoelen wij de periode van de ingangsdatum tot de beëindigingsdatum van de verzekering.

2.c Einde van de verzekering bij opzegging door jou

De verzekering eindigt door jouw schriftelijke opzegging:

- op de contractvervaldatum die op jouw polisblad staat. Je hebt daarbij een opzegtermijn van 1 maand.
- binnen 1 maand nadat wij je schriftelijk informeerden over een wijziging van de premie of de voorwaarden. En deze wijziging is nadelig voor jou. De verzekering eindigt op de dag waarop de wijziging ingaat. Maar nooit eerder dan 30 dagen na de datum van dagtekening op de brief waarin wij je informeren over de wijziging. Tenzij elders in de voorwaarden een aanvullende bepaling hiervoor is opgenomen.
- na de eerste stilzwijgende verlenging. Opzeggen kan je dan op elk moment. Je hebt daarbij een opzegtermijn van 1 maand.

2.d Einde van de verzekering bij opzegging door ons

Wij mogen de verzekering schriftelijk beëindigen:

- per direct bij opzet van jou of iemand die belang heeft bij deze verzekering om ons te misleiden of bij fraude. Hoe wij omgaan met fraude lees je in hoofdstuk 6.c 'Hoe gaan wij om met fraude?'.
- per direct als je de verplichtingen uit deze voorwaarden niet nakomt.
- binnen 2 kalendermaanden nadat wij een beroep doen op het niet nakomen van jouw mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum.
- als je de premie die je op de eerste premievervaldag verschuldigd bent, niet op tijd hebt betaald of weigert te betalen. De verzekering eindigt bij weigering om te betalen, op de in de opzeggingsbrief genoemde datum. De verzekering eindigt bij niet op tijd betalen, 2 maanden na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief.
- als je de vervolgpremie niet op tijd betaalt of weigert te betalen. En wij jou na het verstrijken van de premievervaldag zonder resultaat hebben aangemaand de vervolgpremie te betalen. De verzekering eindigt bij weigering om te betalen op de in de opzeggingsbrief genoemde datum. De verzekering eindigt bij niet op tijd betalen 2 maanden na de datum van de dagtekening van de opzeggingsbrief

3 Wat zijn jouw verplichtingen?

3.a Geef mededelingen en andere informatie altijd schriftelijk aan ons door

Je kan een mededeling of informatie doorgeven aan ons. Doe dit altijd schriftelijk. Je bent en blijft ervoor verantwoordelijk dat wij jouw mededeling of informatie goed ontvangen.

3.b Geef een nieuw adres direct door

Een wijziging van post- en/of e-mailadres moet je direct - en uiterlijk binnen 30 dagen - aan ons doorgeven. Informatie die wij je sturen, gaat naar het adres dat bij ons als laatste bekend is. Wij doen dit altijd schriftelijk. Wij gaan er daarmee vanuit dat de informatie juist geadresseerd is en jou heeft bereikt. Je kan je niet op beroepen dat je onze informatie niet hebt ontvangen.

3.c Geef risicowijzigingen direct door

Je moet ons wijzigingen doorgeven die van belang zijn voor het risico dat je bij ons hebt verzekerd. Dit zijn in ieder geval:

- adreswijzigingen.
- wijziging in de gegevens waarop de premie gebaseerd is.

Als wij vinden dat het risico toeneemt, mogen wij:

- voorstellen doen om de premie en/of voorwaarden te veranderen.
- de verzekering met onmiddellijke ingang beëindigen.

Bij een toegenomen risico ben je daarvoor pas verzekerd als wij jou dat schriftelijk hebben meegedeeld. Als wij vinden dat het risico afneemt, mogen wij voorstellen doen om de premie en/of voorwaarden te veranderen.

Je moet een wijziging zo snel mogelijk aan ons doorgeven, maar uiterlijk binnen 30 dagen na de wijziging. Doe je dit niet en vinden wij dat het risico is toegenomen? Dan vervalt ieder recht op vergoeding of uitkering met terugwerkende kracht tot 30 dagen na het moment van de wijziging.

3.d Verplichtingen bij ziekte, een ongeval en arbeidsongeschiktheid

Bij ziekte, een ongeval en arbeidsongeschiktheid gelden de verplichtingen die hieronder staan voor jou en degene die recht heeft op een uitkering. Bij het niet nakomen van deze verplichtingen mogen wij de uitkering verminderen met de schade die wij hierdoor lijden. Als jijzelf of degene die recht heeft op een uitkering een verplichting niet nakomt met de opzet om ons te misleiden, vervalt elk recht op een uitkering. Behalve als de misleiding het verval van het recht op de uitkering niet rechtvaardigt.

Verplichtingen van u, degene die recht heeft op de uitkering en de verzekerde

Jijzelf en/of degene die recht heeft op de uitkering zijn het volgende verplicht in het geval van ziekte, ongeval of arbeidsongeschiktheid:

- zich direct geneeskundig laten behandelen.
- alles doen voor een spoedig herstel en re-integratie.
- alles nalaten wat het herstel kan vertragen of verhinderen.
- alle medewerking verlenen en alles nalaten wat onze belangen kan schaden
- alle gegevens die wij vragen aan ons te geven, of aan andere deskundigen die wij aanwijzen.
- ons te machtigen om inlichtingen in te (laten) winnen bij derden.
- geen feiten of omstandigheden te verzwijgen die van belang zijn voor de vaststelling van de oorzaak en de mate van arbeidsongeschiktheid of de uitkering en vergoedingen.
- zich te laten onderzoeken door een arts die wij aanwijzen, als wij dat vragen. De kosten daarvoor vergoeden wij.
- ons binnen 2 weken te informeren over geheel of gedeeltelijk herstel.
- ons binnen 2 weken te informeren over het geheel of gedeeltelijk hervatten van beroepswerkzaamheden, of het aanvaarden van andere betaalde arbeid.
- tijdig met ons overleggen als jijzelf of verzekerde langer dan 2 maanden naar het buitenland wilt gaan.

De verplichtingen bij werkloosheid zijn opgenomen in de aanvullende voorwaarden onder hoofdstuk 8.f 'Voor deze aanvullende dekking geldt een aantal regels'.

Let op: als een verplichting niet is nagekomen en onze belangen daardoor zijn of worden geschaad, vervalt het recht op uitkering.

3.e Betaal jouw premie op tijd

Je moet de premie inclusief kosten vooruit betalen op de premievervaldatum.

Wat gebeurt er als je de aanvangspremie niet op tijd betaalt?

Betaal je de aanvangspremie niet uiterlijk op de 30^e dag na ontvangst van het betalingsverzoek? Of weiger je om te betalen? Dan heb je vanaf dat moment geen verzekeringsdekking. Ook zonder dat wij jou verder nog in gebreke hoeven te stellen.

Met aanvangspremie bedoelen wij de eerste premie die je moet betalen voor een nieuw afgesloten verzekering. Of de eerste premie voor een tussentijdse wijziging van een verzekering.

Wat gebeurt er als je de vervolgpremie niet op tijd betaalt?

Weiger je de vervolgpremie te betalen? Dan heb je vanaf de premievervaldatum of de datum dat een termijnbetaling door ons ontvangen had moeten zijn, vanaf 00.00 uur geen verzekeringsdekking.

Met vervolgpremie bedoelen wij de premie die je na de aanvangspremie moet betalen. Dat is ook de premie die je moet betalen bij een stilzwijgende verlenging van jouw verzekering.

Betaal je de vervolgpremie of een termijnbetaling niet op tijd? En heb je de 15^e dag na de schriftelijke aanmaning nog steeds niet betaald? Dan heb je vanaf die 15^e dag geen verzekeringsdekking.

Je blijft verplicht de premie te betalen

Als je geen verzekeringsdekking hebt, omdat je de vervolgpremie of termijnbetaling niet op tijd hebt betaald of weigert te betalen, loopt jouw verzekering nog steeds. Je blijft de premie verschuldigd. Je mag het verschuldigde bedrag niet verrekenen met een vordering op ons.

Je bent weer verzekerd volgend op de dag dat wij alle premie die je verschuldigd bent, blijvend hebben ontvangen. Heb je met ons termijnbetalingen afgesproken? Dan ben je pas weer verzekerd volgend op de dag dat wij alle onbetaald gebleven termijnen blijvend hebben ontvangen. Met premie en termijnbetaling bedoelen we hier ook de kosten en incassokosten.

Let op: in de periode dat je ons premie verschuldigd was, ben je niet verzekerd voor het ontstaan, de bevordering of verergering van een ziekte, ongeval of arbeidsongeschiktheid in die periode. Het is dus niet zo dat je door betaling met terugwerkende kracht wel verzekerd zou zijn.

4 Wat is beperkt of niet verzekerd?

4.a Wat is beperkt verzekerd?

Bij schade door terrorisme geldt het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Dit betekent dat wij niet meer betalen dan het bedrag dat wij zelf ontvangen van het NHT. Informatie hierover lees je op www.terrorismeverzekerd.nl.

4.b Wat is niet verzekerd?

Ziekte, een ongeval, arbeidsongeschiktheid of werkloosheid is niet verzekerd als deze is ontstaan, bevordert of verergerd door jou of iemand die belang heeft bij deze verzekering:

- door opzet. Er is sprake van opzet als de schadeveroorzakende gebeurtenis het beoogde of zekere gevolg is van het handelen of nalaten. Of als de schadeveroorzakende gebeurtenis met goedvinden van jou of verzekerde is ontstaan. Je bent wel verzekerd als je aannemelijk maakt dat de opzet zich buiten jouw weten of tegen jouw wil heeft voorgedaan. En dat jou niets te verwijten valt.
- waarmee of waarbij fraude is gepleegd. Lees in hoofdstuk 6.c 'Hoe gaan wij om met fraude?' hoe wij omgaan met fraude.
- door het plegen van of het deelnemen aan een misdrijf of een poging daartoe door jou of een verzekerde.

Ook niet is verzekerd wanneer jijzelf of iemand die belang heeft bij deze verzekering:

- een verplichting niet nakomt en onze belangen daardoor worden geschaad.
- een onvolledige of onjuiste opgave doet.

Ook niet verzekerd is ziekte, een ongeval, arbeidsongeschiktheid of werkloosheid:

- veroorzaakt door of ontstaan uit molest.
- door een atoomkernreactie.

Met molest bedoelen wij:

- een gewapend conflict. Elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of minstens de een de ander, met militaire machtsmiddelen bestrijden. Daarmee bedoelen we ook het gewapend optreden van militaire eenheden onder de verantwoordelijkheid van internationale organisaties, zoals de Verenigde Naties, de Noord Atlantische Verdragsorganisatie of de West-Europese Unie.
- een burgeroorlog. Dat is een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van dezelfde staat. Waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
- een opstand. Dat is georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, dat gericht is tegen het openbaar gezag.
- binnenlandse onlusten. Dat zijn min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.
- een oproer. Dat is een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging die gericht is tegen het openbaar gezag.
- munitie. Dat is een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van een gewapende macht, waarbij de beweging gericht is tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

Met een atoomkernreactie bedoelen wij iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit. Het maakt daarbij niet uit hoe die reactie is ontstaan.

Met een atoomkernreactie bedoelen wij niet de radioactieve stoffen die zich buiten een kerninstallatie bevinden en die worden gebruikt of zijn bestemd voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige, of (niet militaire) beveiligingsdoeleinden. Als daarvoor door enige overheid een vergunning is afgegeven (voor zover vereist) voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen.

Wij vergoeden ook als zo'n vergunning is afgegeven geen schade als volgens een wet of verdrag een derde voor de geleden schade aansprakelijk is.

Met een kerninstallatie bedoelen wij een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979 nummer 225). En ook een kerninstallatie aan boord van een schip.

4.c Sancties en/of handelsbeperkingen

Bij aanvang van de verzekering

De verzekeringsovereenkomst komt niet tot stand als jijzelf of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Wij toetsen dit achteraf. Daarom is een 'opschortende voorwaarde' van kracht.

De toetsing voeren wij zo snel mogelijk uit. Als jijzelf of een andere belanghebbende niet voorkomt op een sanctielijst, dan is de overeenkomst geldig vanaf de op de polis vermelde ingangsdatum.

En als een persoon wel voorkomt op een sanctielijst? Dan informeren wij de aanvrager daarover schriftelijk. Wij doen dit in ieder geval binnen 30 dagen nadat wij de polis hebben verzonden.

De opschortende voorwaarde luidt:

De overeenkomst komt alleen tot stand als er voldoende informatie beschikbaar is en uit toetsing niet blijkt dat het verboden is op grond van sanctiewet- of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van:

- verzekeringnemer, verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts) personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst.
- vertegenwoordigers en gemachtigden van het bedrijf van verzekeringnemer.
- uiteindelijk financieel belanghebbenden bij het bedrijf van de verzekeringnemer.

Gedurende de looptijd van de verzekering

De verzekeringsovereenkomst kan niet gehandhaafd worden als jijzelf of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Wij toetsen regelmatig of onze relaties of andere belanghebbenden niet voorkomen op een sanctielijst.

De verzekeringsovereenkomst kan gehandhaafd worden zolang als uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van sanctiewet- of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van:

- verzekeringnemer, verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts) personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst.
- vertegenwoordigers en gemachtigden van het bedrijf van verzekeringnemer.
- uiteindelijk financieel belanghebbenden bij het bedrijf van de verzekeringnemer.

Wij vergoeden geen schade als wij daarmee in strijd zouden handelen met sanctiewet- of regelgeving die ons verbiedt dekking te verlenen of een schade uit te keren.

Ook niet verzekerd is de schade of het belang van personen, ondernemingen, overheden of andere entiteiten dat wij volgens nationale of internationale wet en/of regelgeving niet mogen verzekeren.

5 Wanneer mogen wij uw verzekering wijzigen?

Wij mogen de premie en voorwaarden van jouw verzekering tussentijds of per hoofdpremievalidatum wijzigen. Je ontvangt voor het ingaan van de wijziging bericht van ons. Wij leggen hierin uit waarom de aanpassing nodig is en wat er precies wijzigt.

Is sprake van een premieverhoging of wijziging van de voorwaarden in jouw nadeel? Dan mag je de verzekering beëindigen. Behalve als de wijziging het gevolg is van een wettelijke regeling of bepaling.

Een opzegging moet altijd schriftelijk gebeuren en daarnaast geldt het volgende:

- Een wijziging per hoofdpremievalidatum waarbij je ons bericht over de wijziging tegelijk met de prolongatiestukken ontvangt: dan moeten wij jouw opzegging uiterlijk 30 dagen na ons bericht over de wijziging hebben ontvangen. Jouw verzekering eindigt dan om 00.00 uur op de dag van opzegging.
- Een tussentijdse wijziging of wijziging per hoofdpremievalidatum waarover wij je minimaal 2 maanden van tevoren informeren: dan moeten wij jouw opzegging uiterlijk de dag voordat de wijziging ingaat hebben ontvangen. Jouw verzekering eindigt dan om 00.00 uur op de dag waarop de wijziging ingaat.

Wanneer wij binnen de genoemde termijn geen opzegging van jou ontvangen, nemen wij aan dat je met de wijziging instemt. Jouw verzekering loopt dan door met de nieuwe premie en voorwaarden.

6 Wat moet je nog meer weten?

6.a Hoe gaan wij om met jouw persoonsgegevens?

Bij de aanvraag of het wijzigen van jouw verzekering vragen wij persoonsgegevens van je voor het:

- aangaan en uitvoeren van de verzekering.
- beheren van de relaties na het sluiten van de verzekering.
- voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector.
- maken van statistische analyses.
- uitvoeren van marketingactiviteiten.

Wil je geen informatie van ons ontvangen over producten of diensten? Laat het ons dan weten.

Op de verwerking van persoonsgegevens is de 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen' van toepassing. De volledige tekst van de gedragscode staat op de website van het Verbond van Verzekeraars. Kijk op www.verzekeraars.nl. Je kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars.

Om een verantwoord acceptatie- risico- en fraudebeleid te voeren, kunnen wij gegevens over jou en jouw verzekeringen inzien en vastleggen in het centraal informatiesysteem (CIS) van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen. Op www.stichtingcis.nl vindt je meer informatie, waaronder het privacyreglement van Stichting CIS.

6.b Wanneer verjaart een recht op uitkering?

Het is belangrijk dat je een gebeurtenis, die kan leiden tot recht op uitkering, binnen een bepaalde termijn aan ons meldt. Jouw rechten op een uitkering kunnen namelijk verjaren.

Een recht op uitkering verjaart 3 jaar nadat dit recht is ontstaan en je dit wist. Of had kunnen weten.

Zodra je ons schriftelijk laat weten dat je aanspraak wilt maken op een uitkering, stop je de verjaring. Als wij besluiten dat we niet gaan betalen, ontvang je van ons een brief waarin we dit toelichten. Dan start een nieuwe verjaringstermijn van 3 jaar. Deze start op de dag volgend op de datum van onze brief.

6.c Hoe gaan wij om met fraude?

Bij fraude nemen wij een of meer van de volgende maatregelen:

- de aangevraagde verzekering wordt door ons geweigerd.
- alle verzekeringen die je bij ons hebt worden beëindigd.
- wij sluiten je uit voor toekomstige verzekeringen.
- betaalde premie zal niet aan je worden terugbetaald.
- wij keren niet uit.
- betaalde uitkeringen en vergoedingen worden teruggevorderd.
- gemaakte (onderzoeks)kosten worden van je teruggevorderd.
- wij doen aangifte bij de politie.
- geven wij jouw gegevens door aan het Centrum Bestrijding Verzekeringscriminaliteit van het Verbond van Verzekeraars.
- wij melden de fraude aan de Stichting Centraal Informatie Systeem (Stichting CIS). Andere financiële instellingen in Nederland kunnen nagaan of je hierin voorkomt met jouw persoonsgegevens. Meer informatie lees je op www.stichtingcis.nl.
- iedere andere maatregel die ons wettelijk is toegestaan.

Met fraude bedoelen we dat je ons doelbewust benadeelt. Hiervan is sprake als je ons opzettelijk onjuiste of onvolledige informatie geeft bij de aanvraag of wijziging van de verzekering, tijdens de looptijd van de verzekering of bij een beroep op de verzekering.

6.d Wat kan je doen als je een klacht hebt over jouw verzekering?

Wij doen ons best je zo goed mogelijk van dienst te zijn. Toch kan het gebeuren dat er iets niet goed gaat. Dan kan je een klacht indienen via het klachtenformulier dat je op onze website www.bovemij.nl vindt. Daar lees je ook hoe onze klachtenprocedure werkt. Hebt je de procedure liever op papier? Dan kan je dit bij ons aanvragen.

Als jouw klacht na behandeling door ons niet naar jouw tevredenheid is opgelost, kan je gebruikmaken van onze geschillenregeling. In artikel 6.e 'Hoe werkt de geschillenregeling?' lees je wat je in dat geval moet doen en van ons kunt verwachten.

Klachten over particuliere verzekeringen kan je binnen 3 maanden voorleggen aan Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Meer informatie over de stichting lees je op www.kifid.nl. Deze mogelijkheid geldt alleen voor klachten van particuliere aard.

Je kunt jouw klacht ook meteen voorleggen aan een bevoegde rechter. Je bent niet verplicht onze klachtenprocedure te volgen.

6.e Hoe werkt de geschillenregeling?

Wij zijn verplicht je een schriftelijk en onderbouwd standpunt te sturen als wij met jou van mening verschillen over de uitleg en toepassing van deze voorwaarden. Of over de vraag of een gebeurtenis wel of niet is verzekerd.

Je kan binnen 2 maanden na de datum van onze brief of e-mail een schriftelijk en onderbouwd bezwaar maken. Wij zijn dan verplicht om binnen 2 maanden na ontvangst van jouw bezwaar schriftelijk en onderbouwd te reageren.

Je kan jouw bezwaar e-mailen naar klachten@bovemij.nl, of opsturen naar Bovemij, ter attentie van Klachtencoördinator, Postbus 7110, 6503 GP Nijmegen.

Blijf je ook na onze reactie van mening verschillen met ons, dan kan je ons binnen 1 maand na de datum van onze laatste brief vragen om de zaak voor te leggen aan een advocaat. Die advocaat kiezen wij samen met jou. Wij vergoeden de kosten van het advies van de advocaat. En wij gaan vooraf akkoord met het advies van de advocaat.

Ben je het niet eens met het advies van de advocaat, dan kan je de zaak voorleggen aan de rechter.