

Informatie fraudebestrijding aan klanten

Ook verzekeraars hebben te maken met misleiding. Bij de aanvraag van een overlijdensrisico- of een woonlastenverzekering kan Dazure bijvoorbeeld onjuist of onvolledig worden geïnformeerd. Wanneer je de antwoorden op de gezondheidsvragen (vragenlijst) onjuist hebt beantwoord, kun je je schuldig maken aan 'verzwijging'. Dit kan betekenen dat Dazure een uitkering bij claim op de overlijdensrisico – of woonlastenverzekering weigert.

Wat is fraude/misleiding?

“Het opzettelijk en op oneigenlijke gronden en wijzen (trachten te) verkrijgen van een uitkering op basis van de verzekering waarop geen recht bestaat of het (trachten te) verkrijgen van een verzekering onder valse voorwendselen.”

Niet ontdekte misleiding heeft natuurlijk invloed op de prijs van een verzekering. Jij, als eerlijke klant, betaalt te veel voor jouw polis omdat oneerlijke klanten uitkeringen krijgen waar ze geen recht op hebben. Dit wil Dazure niet en dus proberen wij er zoveel mogelijk aan te doen om fraude te voorkomen.

Dit doen wij (onder andere) door bij een aanvraag van een verzekering goed te weten met wie we zaken gaan doen. En door duidelijke vragen te stellen bij of na een claimmelding. Als er gerechtvaardigde twijfel is over de vraag of een claim of een aanvraag terecht is, kan Dazure een onderzoek doen en gebruikmaken van (relevante) informatie van een medisch adviseur. Gezondheidsgegevens zijn gevoelig en vallen onder de privacywetgeving. Voor het gebruik van deze persoonsgegevens gelden dan ook strikte regels, waar Dazure zich aan houdt.

Jij vertrouwt Dazure. Als er iets gebeurt, moet je erop kunnen rekenen dat de begunstigde de uitkering krijgt waarop hij/zij recht heeft. Zo moet Dazure erop kunnen vertrouwen dat wat de klant of nabestaanden vertellen, waar is. Als dat niet het geval is en er wordt fraude vastgesteld, dan zal Dazure het verzoek om uitkering afwijzen (of beperken). Mocht er sprake zijn van fraude bij het afsluiten van een verzekering dan zal Dazure de fraude registreren in een incidentenregister. Op die manier kan worden voorkomen dat iemand die fraude heeft gepleegd zich zomaar ergens anders weer zou kunnen verzekeren.

Dazure vindt dat frauduleus handelen niet mag lonen. Daarom zijn wij alert op fraude en treden wij streng op tegen fraudeurs. In het belang van al onze eerlijke klanten en in het belang van een integere verzekeringsbedrijf.