

Medische acceptatie

Lees deze toelichting zorgvuldig en helemaal door. Is je iets niet duidelijk? Neem contact op met ons via telefoonnummer +31 76 531 0758 of servicedesk@dazure.nl . Wij leggen het graag uit.

Medische gegevens noodzakelijk voor je verzekering

Dazure verzorgt de polisadministratie voor de overlijdensrisicoverzekering en heeft contact met de acceptatieafdeling ten aanzien van de medische beoordeling van de verzekering.

Om te beoordelen of je een overlijdensrisicoverzekering kunt afsluiten bij ons, is het nodig dat de verzekerde medische gegevens verstrekt. Op basis hiervan wordt er beoordeeld of je een verzekering bij ons kunt afsluiten en op welke voorwaarden. Het is mogelijk dat je wordt afgewezen of dat je wordt geaccepteerd, maar dan wel met een verhoogd risico (premieverhoging).

Daarom wil Dazure meer weten over jouw gezondheid. Zo kunnen wij vervolgens een inschatting maken van het overlijdensrisico. Je gezondheid is dus van groot belang bij de beoordeling van jouw aanvraag.

Hoe kun je de medische afdeling inzicht geven in je gezondheid?

Er zijn verschillende manieren om inzicht te krijgen in jouw gezondheid. Dit noemen wij gezondheidswaarborgen. Deze waarborgen verschillen omdat wij meer informatie over jouw gezondheid vragen bij hogere verzekerde bedragen of als je ouder bent. Hieronder zie je wat de verschillende waarborgen zijn:

Verkorte en Uitgebreide Gezondheidsverklaring

Deze verklaring bestaat uit vragen over uw gezondheid. Je moet de gezondheidsverklaring volledig en naar waarheid beantwoorden en ondertekenen.

Klein gericht onderzoek

Bij een klein gericht onderzoek is er sprake van één of meerdere gerichte vraagstelling(en). Meestal wordt dit onderzoek uitgevoerd naar aanleiding van de gegevens die je hebt verstrekt op de gezondheidsverklaring. Een klein gericht onderzoek kan bestaan uit een lichamelijk onderzoek (o.m. worden het hart, longen en buik onderzocht), bloedonderzoek en/of urineonderzoek.

Huisartsenkeuring

Deze keuring bestaat uit een vragenlijst, een anamnese (*schets van uw medische voorgeschiedenis*) een lichamelijk onderzoek, een bloedonderzoek, biometrie (lengte, gewicht, tensie, pols, fluistertest, visus) een urineonderzoek en een cotininetest bij niet-rokers (vaststellen aanwezigheid rookgedrag). De keuring kan uitgevoerd worden door een keuringsinstantie of een huisarts. De keuring kan niet worden gedaan door jouw eigen huisarts, omdat dit een arts moet zijn die nog geen voorkennis heeft van jouw gezondheid.

Internistenkeuring

Deze keuring bestaat uit een huisartsenkeuring plus een hartfilmpje (ECG), een uitgebreid bloedonderzoek en een fietsinspanningstest (ergometrie). De keuring kan uitgevoerd worden door een keuringsinstantie of een internist. De keuring kan niet worden uitgevoerd door jouw eigen internist, omdat dit een arts moet zijn die nog geen voorkennis heeft van jouw gezondheid.

Wilt je meer informatie over onderzoeken of keuringen?

Als je meer informatie wilt over de hierboven genoemde onderzoeken en keuringen kun je deze onder andere vinden in de brochure van het Verbond van Verzekeraars "U moet gekeurd worden en nu?". Deze brochure kun je vinden op www.verbondvanverzekeraars.nl en op www.goedidee.nl. Daarnaast wordt je door onze medische afdeling schriftelijk geïnformeerd als je een onderzoek of een keuring moet ondergaan. Hierin staat algemene informatie over het doel en de inhoud van de keuring, de procedure, en de rechten en verplichtingen van de verzekerde.

Wat gebeurt er na de medische beoordeling?

Dazure ontvangt het medisch advies van de medisch adviseur. Dit advies kan onderverdeeld worden in de volgende beoordelingen:

- Dazure accepteert de verzekering onder standaard condities. Je krijgt dan de verzekering die je aan hebt gevraagd met dezelfde vastgestelde premie door de adviseur. Je ontvangt de polis digitaal op het door jou opgegeven e-mailadres.
- Dazure kan de verzekering accepteren op afwijkende condities. Dit betekent dat het risico hoger is dan gemiddeld en daarom betaal je een hogere premie dan op voorhand door je adviseur was vastgesteld. Je wordt dan ouder ingeschat dan je bent en op basis daarvan wordt de hogere premie berekend. Dit kan een tijdelijke verhoging zijn of een verhoging voor de hele looptijd van de verzekering. Je ontvangt per e-mail een nieuw premievoorstel via je adviseur. Dit voorstel kun je accepteren of afwijzen.
- Dazure wijst het verzekerde risico tijdelijk af. Dan is er sprake van uitstel van acceptatie. Op dit moment kan Dazure je helaas niet verzekeren en krijg je niet de verzekering die je hebt aangevraagd. Vaak wordt dit veroorzaakt door het ontbreken van recente medische informatie over jouw gezondheid of omdat wij graag willen dat er een aanvullend onderzoek of behandeling wordt gestart, om een meer duidelijk beeld te krijgen van jouw gezondheid. Wellicht dat Dazure jou in de toekomst wel kan verzekeren en het risico opnieuw medisch wil beoordelen. Je ontvangt van de medische adviseur een brief van tijdelijke uitstel van acceptatie en daarin wordt je ook geïnformeerd over mogelijkheden om het medisch risico in de toekomst opnieuw te beoordelen, om te kijken of je dan wel in aanmerking komt voor een verzekering bij Dazure.

- Dazure wijst het verzekerde risico definitief af. Dazure kan jou helaas niet verzekeren. Je krijgt dan niet de verzekering die je hebt aangevraagd. Je ontvangt hierover een brief van de medisch adviseur met uitleg waarom wij uw aanvraag niet kunnen accepteren.

Kun je uitleg krijgen over de medische beoordeling?

Indien het medisch advies niet standaard is, zal er vanuit de acceptanten standaard een motivatiebrief verzonden worden. Je mag in de gezondheidsverklaring aangeven dat je hier vanaf wilt zien.

Natuurlijk kun je aanvullende uitleg krijgen over het medisch advies van de medisch adviseur. Deze kun je dan opvragen door een verzoek te versturen naar het e-mailadres: servicedesk@dazure.nl. Daarnaast kun je dit verzoek ook laten indienen door jouw adviseur.

Medische gegevens vertrouwelijk

Medische gegevens zijn vertrouwelijk en worden ook als zodanig behandeld. Dat wil zeggen dat ze alleen voor de medisch adviseur toegankelijk zijn. In wet- en regelgeving is vastgelegd wat wel en niet mag met de medische gegevens van een verzekerde. Die bepalingen zijn uitgewerkt in onder andere de gedragscode 'Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen'. Daaraan moeten verzekeraars en medisch adviseurs zich houden. Zowel de gedragscode als het protocol kun je opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, telefoon 070 - 333 87 77 of www.verzekeraars.nl.